

Kobra Formen GmbH, 08485 Lengenfeld, Germania

Sistemi di assistenza nel campo degli stampi per blocchi in calcestruzzo – Panoramica delle prestazioni classiche

■ Holger Stichel | Stefanie Schaarschmidt, Kobra Formen GmbH, Germania

Qual è la definizione del concetto assistenza per gli stampi d'acciaio per l'industria dei blocchi di calcestruzzo? Quali servizi si aspetta il cliente? Quali misure vanno adottate da parte del produttore per fornire un'assistenza a tutto tondo? Queste questioni sono già state trattate negli ultimi numeri di C&PI Calcestruzzo & Prefabbricazione International e corroborate con esempi. Il presente articolo si occupa del sistema di assistenza e prestazioni della Kobra in generale e serve per illustrare come la squadra Kobra definisca e viva questi concetti.

Kobra non intende essere solo produttore di stampi per blocchi in calcestruzzo, bensì mette anche a disposizione dei suoi prodotti una vasta gamma di prestazione a qualsiasi livello, dallo sviluppo all'impiego nello stabilimento per la produzione di blocchi in calcestruzzo. Poiché ogni stampo viene realizzato secondo indicazioni individuali e non siamo, quindi, in presenza di una produzione di massa, occorre mettere a punto un sistema a misura del prodotto e del cliente che da un lato soddisfi il singolo caso, dall'altro sia realizzabile in casa Kobra sotto il profilo organizzativo.

Oltre a moderne postazioni di lavoro e una squadra ben formata, essenziale è soprattutto l'atteggiamento verso il tema Assistenza. In quest'ottica, il concetto Assistenza definisce singole prestazioni che hanno luogo in ogni reparto e nel complesso un vasto sistema di tutto ciò che riguarda sviluppo, ottimizzazione e cura dello stampo per blocchi in calcestruzzo.

Elementi dell'assistenza

Fase di progettazione

Organizzando incontri regolari tra Kobra e il cliente per progettare nuovi prodotti, le ordinazioni degli stampi possono essere inserite adeguatamente nei rispettivi ritmi di produzione nello stabilimento per la produzione di blocchi in calcestruzzo. Con fasi di sviluppo a scadenza fissa i vantaggi sono reciproci, sia per i produttori di manufatti in calcestruzzo sia per Kobra. Il cliente ha uno spazio d'azione sufficiente per inserire i nuovi prodotti nella pianificazione della sua produzione e delle vendite, per pianificare le sue misure di marke-

ting ed eventualmente per produrre anticipatamente. Kobra è in grado di inserire nei propri processi la produzione degli stampi per blocchi di calcestruzzo d'accordo con il cliente e distribuendola su tutto l'anno, di assegnare a lungo termine le date di consegna e garantire al cliente sicurezza nella pianificazione.

Fase dello sviluppo

In stretta collaborazione con il cliente, i designer di Kobra sviluppano prodotti concreti partendo da un'idea, da schizzi o fotografie. Verificano la fattibilità tecnica di un'idea e chiariscono, tra l'altro, le seguenti domande: Il progetto di un nuovo sistema di blocchi si può produrre? occorre modificare i dettagli, affinché sia garantita la funzionalità del prodotto in fase di applicazione, senza distruggere il design auspicato? Si possono formare pacchi e pile con il prodotto? Esistono eventualmente diritti di protezione di altri clienti dei quali bisogna tener conto?

Il tipo di utilizzo previsto dello stampo per blocchi in calcestruzzo, ad esempio per realizzare prodotti standard in grossi volumi di produzione o dimensionati per numeri di cicli bassi all'interno di un progetto, è uno dei fattori che determina la tipologia di stampo. La tecnologia viene scelta nel corso di una stretta collaborazione tra cliente, squadra commerciale di Kobra e progettisti.

Miglioramento continuo del prodotto

Durante il processo di produzione nello stabilimento di produzione dei blocchi in calcestruzzo si possono verificare problemi con il blocco o con lo stampo, la cui causa viene stabilita dagli ingegneri addetti all'assistenza di Kobra direttamente sul posto oppure in uno dei centri di riparazione.

Ad esempio, può essere utile provvedere a integrare gli equipaggiamenti supplementari dello stampo per aumentare la qualità del blocco e ridurre l'usura dello stampo. La decisione viene presa insieme al reparto progettazione, su richiesta del cliente viene effettuata su prodotti esistenti e inserita nelle commesse successive, tenendo conto della rispettiva situa-

L'ASSISTENZA NON È UN REPARTO



È UN'ATTITUDINE.

Il concept del servizio KOBRA:

Dalle vostre idee sviluppiamo prodotti concreti, troviamo soluzioni costruttive personalizzate e promuoviamo l'uso della cassaforma per calcestruzzo durante il processo di produzione, con le prestazioni pensate appositamente per i vostri processi.

Sin dall'inizio, vi offriamo un'assistenza competente che ruota attorno alla cassaforma. I nostri progettisti realizzano le vostre bozze all'interno di sistemi a pietra producibili e sono a vostra disposizione durante la fase di sviluppo. Dopo la produzione dello stampo, il team di assistenza vi aiuta con prestazioni

orientate alla pratica e con l'obiettivo di allungare la vita utile dello stampo. In occasione della fiera bauma2019, vi presentiamo il nostro esteso concept di assistenza con numerosi altri moduli disponibili! Non vediamo l'ora di accogliervi al nostro **stand 115, padiglione B1.**

TOOLS.

Molds. Driven by knowledge.

CARE.

Service. Powered by experience.

zione d'installazione dello stampo per blocchi in calcestruzzo nella macchina e delle condizioni di produzione. L'obiettivo di questo elemento di assistenza è quello di migliorare continuamente il prodotto, basandosi sulla stretta comunicazione tra il cliente e la squadra Kobra.

Assistenza nello stabilimento di produzione di blocchi in calcestruzzo

La squadra addetta all'assistenza Kobra interviene in tutto il mondo e adotta misure mirate per aumentare la vita dello stampo, di cui fanno parte le prime messe in funzione, le riparazioni eseguite direttamente nello stabilimento di produzione di blocchi in calcestruzzo o in un Repair Center Kobra, gli intervalli di manutenzione e riparazione programmati nonché la sostituzione dei pezzi usurati e le misurazioni per ridurre l'usura dei componenti della macchina. Queste comprendono le misurazioni dei martelli, le riprese con telecamere high speed o le consulenze per impostare i setup della macchina mediante misurazione delle vibrazioni.

Come illustrato all'inizio, Kobra non intende essere soltanto fornitore, bensì anche partner dei propri clienti. E questo prevede servizi di assistenza che contemplano tutte le tappe della vita di uno stampo. Per questo motivo, Kobra lavora continuamente per ampliare la gamma di prestazioni, al fine di soddisfare tutte le esigenze dei clienti. Al bauma 2019 presenta il suo sistema di assistenza ampliato che comprende numerose nuove prestazioni per tutto ciò che riguarda lo stampo per blocchi di calcestruzzo. ■



Kobra ha sponsorizzato la possibilità di scaricare gratuitamente il pdf di questo articolo per tutti i lettori di CuPI. Vi preghiamo di verificare il sito web www.cpi-worldwide.com/channels/kobra oppure di fare la scansione del codice QR con il Vostro smartphone per avere accesso diretto a questo sito web.



ALTRE INFORMAZIONI



Kobra Formen GmbH
 Plohnbachstraße 1
 08485 Lengenfeld, Germania
 T +49 37606 3020
 F +49 37606 30222
info@kobragroup.com
www.kobragroup.com

Visit CPI worldwide at bauma 2019!

bauma 2019
 8.-14. April | Munich

**Stand
 B1.150**

