

Kobra Formen GmbH, 08485 Lengenfeld, Germania

# Definizione e sviluppo di sistemi di assistenza nel settore degli stampi d'acciaio per l'industria dei blocchi di calcestruzzo

■ Holger Stichel e Stefanie Schaarschmidt, Kobra Formen GmbH, Germania

**Qual è la definizione del concetto assistenza per gli stampi d'acciaio per l'industria dei blocchi di calcestruzzo? Quali servizi si aspetta il cliente? Quali misure vanno adottate da parte del produttore per fornire un'assistenza a tutto tondo? La risposta, dalla prospettiva del cliente, è relativamente semplice: uno stampo funzionale e soluzioni rapide in caso di avaria. Per rispondere al concetto di assistenza in questi termini, occorre investire il detto tedesco "discorso lungo, senso breve". L'obiettivo di poter utilizzare uno stampo che non presenti problemi è chiaro. Molto complesso è, invece, il concetto di uno sviluppo a misura del cliente e dello stampo.**

Di seguito si intende illustrare un esempio su come alla Kobra Formen GmbH si definiscono e vivono assistenza e servizi orientati al cliente, già durante la fase di sviluppo di nuovi sistemi di blocchi, molto tempo prima della produzione dello stampo per blocchi in calcestruzzo.

La società statunitense Cambridge Pavers Inc. da tanti anni è partner commerciale di Kobra. Le divisioni sviluppo e design delle due società lavorano in stretta collaborazione nella realizzazione di nuovi prodotti. Normalmente dopo lo sviluppo di un blocco viene prodotto uno stampo sperimentale con il quale eseguire i test in uno degli stabilimenti Cambridge.



*Normalmente dopo aver sviluppato il blocco viene prodotto uno stampo sperimentale*



Sistema di mattoni in calcestruzzo di Cambridge Pavers Inc.

Se i test vanno a buon fine, viene ordinato un numero definito di stampi uguali per i blocchi in calcestruzzo destinati agli altri stabilimenti.

Questo in contesto in cui a metà giugno Cambridge Pavers ha fissato un incontro nella propria centrale aziendale per occuparsi di nuovi sistemi di muratura, chiarire le date di consegna e parlare dell'intero processo di produzione. Tra l'altro, questi prodotti andranno realizzati in un impianto nuovo in fase di implementazione, con tre linee di spacco per i mattoni.

Nella fase antecedente al viaggio (per la preparazione sono serviti 5 giornate lavorative), i designer dei prodotti della Kobra prepararono progetti e schemi di posa. Poiché non era ancora chiaro di quanti prodotti si trattasse, all'appuntamento ci si presentò con numerose varianti che dovevano fungere da base di discussione. Sul posto erano presenti, oltre agli amministratori delle due società, anche il direttore tecnico e un architetto di Cambridge e un designer dei prodotti della Kobra.

Innanzitutto si è parlato dell'esecuzione di nuovi prodotti dal punto di vista temporale. I nuovi prodotti che ogni anno arrivano sul mercato in primavera, in occasione dell'inizio della stagione, vengono messi a punto e testati già un anno prima. I prototipi dei nuovi blocchi in calcestruzzo servono per elaborare i materiali di marketing, ad esempio per cataloghi e siti web. Poiché in questo caso la tempistica era un po' serrata, si è parlato di funzioni, forme, aspetto auspicato dei vari manufatti in calcestruzzo e della possibilità tecnica di realizzazione. Dai quattro sistemi per mattoni annunciati, durante l'incontro è stato possibile dedurre più del doppio di nuovi prodotti diversi, che entrambe le parti migliorarono e chiariranno sotto il profilo tecnico, ampliando così in tempi brevi il portafoglio prodotti di Cambridge.

La messa in atto di modalità di coordinamento stabilite sotto il profilo temporale e del contenuto tra Kobra e i suoi clienti è un elemento fondamentale del sistema di assistenza Kobra orientato ad un approccio globale per quanto riguarda il prodotto del cliente. L'assistenza non inizia soltanto dopo la consegna dello stampo per blocchi di calcestruzzo allo stabilimento, bensì già nella fase dei servizi nell'ambito dello studio della fattibilità tecnica. Il progetto di un nuovo sistema di blocchi si può produrre? Occorre modificare i dettagli, affinché sia garantita la stabilità del prodotto nella posa, senza distruggere l'aspetto auspicato? Si possono formare pacchi e pile con il prodotto? Qual è la tecnologia di stampi più utile per il blocco auspicato? Quali intervalli di riparazione e manutenzione vanno presi in considerazione per quanto riguarda la tecnologia scelta?

# KOBRA

## L'ASSISTENZA NON È UNA REPARTO



## È UN'ATTITUDINE.

### Il concept di assistenza KOBRA:

sviluppare prodotti concreti dalle vostre idee. I nostri progettisti trasformano le vostre bozze in sistemi in calcestruzzo producibili e sono a vostra disposizione con la loro consulenza durante tutta la fase di sviluppo.

## Kobra: inaugurazione della via con open day

La Kobra Formen GmbH si espande restando fedele alla sua strategia di produrre gli stampi per blocchi in calcestruzzo a Lengenfeld/Vogtland, nella sede centrale dell'azienda. Dal 2019 saranno costruiti quattro capannoni per ampliare in modo duraturo la propria capacità produttiva. Attualmente, il nuovo terreno e gli edifici esistenti sono ancora divisi da una strada. Per poterne formare un'unica area, il 29 giugno 2018 Kobra ha inaugurato, con una solenne cerimonia, una parte della strada come possibilità di accesso per gli altri confinanti della zona artigianale.

In onore del fondatore della società Rudolf Braungardt e per riconoscere il suo impegno a favore della regione e dei quasi 400 collaboratori della sede, la via porta il suo nome. Oltre alla solenne inaugurazione, i numerosi visitatori hanno avuto la possibilità di partecipare a visite guidate nei capannoni di produzione Kobra nell'ambito di un open day. Tutti

i bambini potevano partecipare al concorso di disegno "strada del futuro".

Oltre alla costruzione di nuovi capannoni, attualmente Kobra sta ampliando anche alcune parti dei capannoni industriali esistenti. Saranno pronte a novembre di quest'anno.

Con gli ampliamenti previsti, Kobra crea le basi per continuare sulla strada della sana crescita dell'azienda. La costruzione dei nuovi capannoni non porterà automaticamente ad un aumento improvviso delle capacità di produzione, dato che un aumento continuo e programmato è stato il fattore che ha garantito il successo negli ultimi anni. La produzione di stampi per blocchi in calcestruzzo avviene in singole parti che richiedono numerose fasi parziali e collaboratori ben formati. L'obiettivo è quello di orientare gli investimenti agli sviluppi del mercato dei prossimi anni, ottimizzare ulteriormente i processi interni e mettere a disposizione della clientela un prodotto d'alta qualità.



Rudolf Braungardt, Holger Stichel,  
il sindaco di Lengenfeld  
Volker Bachmann (da sx a dx)



Inaugurazione solenne della  
via Rudolf-Braungardt-Straße

Con fasi di sviluppo a scadenza fissa i vantaggi sono reciproci, sia per i produttori di manufatti in calcestruzzo sia per Kobra. Il cliente ha uno spazio d'azione sufficiente per inserire i nuovi prodotti nella pianificazione della sua produzione e delle vendite, per pianificare le sue misure di marketing ed eventualmente per produrre anticipatamente. Kobra è in grado di inserire nei propri processi la produzione degli stampi per blocchi di calcestruzzo d'accordo con il cliente e distribuendola su tutto l'anno, di assegnare a lungo termine le date di consegna e garantire al cliente sicurezza nella pianificazione.

### Conclusione

- Elemento di assistenza I: Sviluppo dei prodotti
- Misure: coordinamento di tutte le caratteristiche del prodotto rilevanti nella fase di sviluppo
- Staff Kobra: designer prodotti, progettisti, vendite, amministrazione



Kobra ha sponsorizzato la possibilità di scaricare gratuitamente il pdf di questo articolo per tutti i lettori di CuPI. Vi preghiamo di verificare il sito web [www.cpi-worldwide.com/channels/kobra](http://www.cpi-worldwide.com/channels/kobra) oppure di fare la scansione del codice QR con il Vostro smartphone per avere accesso diretto a questo sito web.



### ALTRE INFORMAZIONI



Kobra Formen GmbH  
Plohnbachstraße 1, 08485 Lengenfeld, Germania  
T +49 37606 3020, F +49 37606 30222  
[info@kobragroup.com](mailto:info@kobragroup.com), [www.kobragroup.com](http://www.kobragroup.com)



Cambridge Pavers, Inc.  
PO Box 157, Lyndhurst, NJ 07071, USA, T +1 201 933 5000  
[info@cambridgepavers.com](mailto:info@cambridgepavers.com), [www.cambridgepavers.com](http://www.cambridgepavers.com)