

Topwerk tworzy nową jednostkę biznesową – serwis posprzedażowy

Topwerk Group, międzynarodowy lider technologiczny w zakresie maszyn i urządzeń dla przemysłu materiałów budowlanych, rozszerza swoją ofertę usług poprzez utworzenie jednostki biznesowej serwisu posprzedażowego. Celem jest kompleksowe, efektywne i partnerskie wspieranie klientów na całym świecie na każdym etapie cyklu życia ich urządzeń, z myślą o długofalowym rozwoju.

Tworząc nową jednostkę biznesową, Topwerk konsekwentnie stawia potrzeby klientów w centrum swojej działalności. Dotychczasowi, dobrze znani klientom opiekunowie w ramach istniejących jednostek biznesowych pozostają bez zmian, a usługi serwisowe będą nadal realizowane bezpośrednio przez te jednostki. Nowa jednostka biznesowa działa w tle, odpowiadając za opracowanie strategii obowiązującej w całej grupie, która generuje dodatkową wartość dla klientów.

„Wymagania naszych klientów stale się zmieniają. Tworząc nową jednostkę biznesową, budujemy fundamenty, które pozwolą nam również w przyszłości pozostawać wiarygodnym i niezawodnym partnerem” – wyjaśnia Robert Gruss, dyrektor wykonawczy Topwerk Group. „Łączymy sprawdzone rozwiązania z podejściem ukierunkowanym na przyszłość

i konsekwentnie inwestujemy w dalszy rozwój naszej oferty serwisowej.”

Również dyrektor zarządzający, Patrick Hulbert, który obejmuje kierownictwo nowej jednostki, podkreśla wynikające z tego możliwości: „Utworzenie nowej jednostki pozwoli nam jeszcze bardziej podnieść jakość naszych usług serwisowych. Naszym celem jest zapewnienie klientom na całym świecie możliwie najwyższego poziomu obsługi serwisowej – niezawodnej, innowacyjnej i dostosowanej do indywidualnych potrzeb. Wspólnie kształtujemy przyszłość i w sposób trwały wzmacniamy ich konkurencyjność.”

Dzięki konsolidacji know-how w ramach grupy klienci będą w przyszłości w jeszcze większym stopniu korzystać z międzynarodowych doświadczeń oraz najlepszych praktyk. Cyfrowe usługi, narzędzia wspierane sztuczną inteligencją oraz nowoczesne platformy zwiększają przejrzystość i efektywność procesów. Zoptymalizowane procesy oraz międzynarodowe zespoły techników umożliwiają szybsze i bardziej ukierunkowane wsparcie. Ofertę uzupełniają praktyczne programy szkoleniowe, które przyczyniają się do zwiększenia wydajności i wydłużenia żywotności urządzeń.

Topwerk Group należy do grona światowych liderów wśród dostawców maszyn i urządzeń dla przemysłu materiałów budowlanych. Dzięki innowacyjnym rozwiązaniom, międzynarodowej obecności oraz wysokiej jakości serwisowi, Topwerk Group wyznacza standardy w branży. ■



Patrick Hulbert.



Dzięki firmie **TOPWERK** wszyscy czytelnicy ZBI mogą bezpłatnie pobrać niniejszy artykuł w formacie pdf. Można to zrobić wchodząc na stronę www.cpi-worldwide.com/channels/topwerk którą można również otworzyć w smartfonie skanując kod QR.



WIĘCEJ INFORMACJI

TOPWERK

GROUP

Topwerk Group
Freier-Grund-Str. 123
57299 Burbach-Wahlbach, Niemcy
T +49 2736 49760
info@topwerk.com, www.topwerk.com