

Concentración de conocimientos y experiencia dentro del grupo

Topwerk funda una nueva unidad de negocio de servicio posventa

El Grupo Topwerk, líder tecnológico internacional en la construcción de máquinas e instalaciones para la industria de materiales de construcción, amplía su oferta de servicios mediante la fundación de la unidad de negocio de servicio posventa. El objetivo es acompañar a sus clientes de todo el mundo durante todo el ciclo vital de sus instalaciones con eficiencia, espíritu de colaboración y orientación al futuro.

Con la nueva unidad, Topwerk se centra decididamente en las necesidades de los clientes. Se mantienen las personas de contacto, de toda confianza, en las unidades de negocio existentes, que seguirán prestando directamente sus servicios. La nueva unidad de negocio quedará en un segundo plano, trabajando en una estrategia integral de grupo que aportará un valor añadido adicional.

«Los requisitos de nuestros clientes no dejan de evolucionar. Con la nueva unidad de negocio, establecemos las condiciones para seguir siendo un socio de confianza también en el futuro», explica Robert Gruss, CEO del Grupo Topwerk. «Combinamos soluciones ya probadas con otras orientadas

al futuro, e invertimos en el desarrollo de nuestra oferta de servicios».

Patrick Hulbert, director gerente, que asume la dirección de la nueva unidad, también destaca las oportunidades: «La fundación nos abre la posibilidad de llevar nuestros servicios a un nuevo nivel. Nuestro objetivo es ofrecer a los clientes de todo el mundo el mejor servicio posible: fiable, innovador e individual. Juntos, diseñamos el futuro y reforzamos su competitividad de manera sostenible».

Gracias a la puesta en común de conocimientos y experiencia dentro del grupo, a partir de ahora nuestros clientes se beneficiarán aún más de nuestra experiencia internacional y de nuestras buenas prácticas. Servicios digitales, herramientas asistidas por IA y plataformas modernas incrementan la transparencia y la eficiencia. Los procesos optimizados y los equipos técnicos internacionales hacen posible un apoyo más rápido y eficiente. La oferta se completa con programas de formación prácticos que incrementan la productividad y la vida útil de las instalaciones.

El Grupo Topwerk es uno de los líderes mundiales en el suministro de maquinaria e instalaciones para la industria de materiales de construcción. Con soluciones innovadoras, presencia internacional y un trabajo centrado intensamente en el servicio, la empresa marca pautas en el sector. ■



Patrick Hulbert



TOPWERK patrocinó la posibilidad de descarga gratuita del archivo pdf de este artículo para todos los lectores de PHI. Visite la página web www.cpi-worldwide.com/channels/topwerk o escanee el código QR con su smartphone para acceder directamente a esta página web.



MÁS INFORMACIÓN

TOPWERK
GROUP

Topwerk Group
Freier-Grund-Str. 123
57299 Burbach-Wahlbach, Alemania
T +49 2736 49760
info@topwerk.com
www.topwerk.com