

整合集团内部的专业知识

托普维克集团成立售后服务新业务部门

作为建筑材料行业机械和设备工程领域的国际技术领导者，托普维克集团正在通过建立新的售后服务业务部门来扩展其服务组合。其目标是为全球客户提供高效、协作且面向未来的支持，贯穿其工厂的整个生命周期。

通过新部门，托普维克将客户需求始终置于中心位置。现有业务部门中熟悉的联系人保持不变，服务将继续由各业务部门直接提供。新的业务部门则在幕后制定集团层面的战略，以此创造附加价值。

托普维克集团首席执行官 Robert Gruss 解释道：“我们客户的需求在不断变化。通过成立新的业务部门，我们正在为未来继续成为可靠的合作伙伴奠定基础。我们将经过验证的优势与前瞻性的解决方案相结合，并对我们服务产品的进一步发展进行有针对性的投资。”

即将领导该新部门的董事总经理 Patrick Hulbert 也强调了其中的机遇：“这个部门的成立使我们能够将服务水平提升到一个新的高度。我们的目标是为世界各地的客户提供尽可能最好的服务可靠、创新且量身定制。我们将共同塑造未来，并持续增强他们的竞争力。”

通过整合集团内部的专业知识，客户将更多地受益于国际经验和最佳实践。数字化服务、基于人工智能的工具以及现代化平台提高了透明度和效率。优化的流程和国际化的技术人员储备库使得支持响应更快、更具针对性。此外，注重实践的培训计划进一步完善了服务组合，这些计划旨在提高生产力并延长设备使用寿命。

托普维克集团是全球建筑材料行业机械和设备领域领先的供应商之一。凭借创新的解决方案、全球化的布局以及对服务的高度重视，该公司正在为该行业树立新的标准。 ■



董事总经理 帕特里克·休伯特



TOPWERK 为 cpi 的所有读者提供了免费下载本文 pdf 文件的可能性。请登录网站 www.cpi-worldwide.com/channels/topwerk 或用智能手机扫描二维码，以便直接登入本网站。



详情请咨询

TOPWERK
GROUP

Topwerk Group
Freier-Grund-Str. 123
57299 Burbach-Wahlbach, Germany
T +49 2736 49760
info@topwerk.com
www.topwerk.com