

Topwerk Group, 57299 Burbach-Wahlbach, Germania

Inizio della produzione di matrici nel Medio Oriente

Topwerk Middle East, membro del Gruppo Topwerk, comunica l'avvio della produzione di matrici il 1° maggio 2022 nel suo ufficio regionale di Dubai. Il nuovo settore di attività va ad integrare il pacchetto di servizi già esistente per i progetti dell'industria del calcestruzzo nel Medio Oriente.

Topwerk Middle East è nata nel 2005 per servire pezzi di ricambio, consulenza tecnica e servizi ai clienti della regione del Medio Oriente. Nel corso degli ultimi anni la società ha messo in piedi una vasta clientela fissa e una rete nella regione, inoltre si è affermata come partner affidabile per la fornitura, il montaggio e il supporto postvendita dell'industria del calcestruzzo nella Regione del Golfo.

L'attività postvendita e pezzi di ricambio è da sempre molto importante per il team di Topwerk Middle East. Dal 2005 il magazzino, che ha una superficie complessiva di 560 m², copre il fabbisogno di pezzi di ricambio di tutte le macchine del Gruppo Topwerk. Gli ingegneri di Topwerk Middle East sono in continuo contatto con i clienti, visitano regolarmente gli stabilimenti di prefabbricazione della regione, anche quando non vi sono richieste, e forniscono supporto tecnico e consu-

lenza. "Puntiamo a fornire servizi eccellenti, facciamo continua ricerca di mercato, comprendiamo le esigenze dei nostri clienti e siamo disposti a supportarli in tutti i loro aspetti commerciali", afferma Mohammed Tayseer Qasem, amministratore di Topwerk Middle East.

Il prossimo passo per migliorare i servizi è l'inizio della produzione di stampi vulcanizzati (matrici) sulla base di richieste e proposte dei clienti. SR Schindler è attualmente l'unico partner tecnologico nel campo del "trattamento", che con 1) specialisti tecnici, 2) un magazzino pezzi di ricambio sul posto e 3) una produzione locale di matrici è in grado di offrire una presenza locale vera e propria.



*Mohammed Tayseer Qasem,
amministratore di
Topwerk Middle East.*



L'ufficio di Topwerk Middle East a Dubai è una sede centrale per la vendita, i servizi, il magazzino pezzi di ricambio e ultimamente anche per la produzione di matrici, per coprire il fabbisogno dell'industria del calcestruzzo nella regione.



Produzione di matrici nella sede di Topwerk Middle East a Dubai.

Dopo un'attenta analisi delle esigenze dei clienti e delle tendenze più recenti, come la crescente personalizzazione nel settore postvendita, Mohammed Tayseer e il suo team hanno deciso di adottare tutte le misure per garantire un'alta soddisfazione dei clienti e uno sviluppo sostenibile dell'attività postvendita. "Abbiamo rilevato una notevole nicchia di

mercato per quanto riguarda le matrici d'alta qualità. Su numerose macchine che hanno una tecnologia obsoleta la sostituzione delle matrici dura molto a lungo, con notevoli costi e a scapito dell'efficienza", spiega Bassem Dabbas, responsabile tecnico di Topwerk Middle East.



SR SCHINDLER

A member of **TOPWERK**



**GRANDE PRECISIONE
& FLESSIBILITÀ**

**EFFICIENZA ENERGETICA
INTELLIGENTE**

**ELEVATE PRESTAZIONI
& QUALITÀ**

**La PIASTRA PERFETTA
prodotta dalla PRESSA
ERMETICA ROTATIVA
UNI 1200**

Una tecnologia d'eccellenza applicata alle macchine garantisce tempi di ciclo estremamente brevi, con un'elevata precisione di dosaggio e ripetibilità. La chiave per piastre in calcestruzzo con oltre 1500 design.

www.sr-schindler.com

Innovativo. Affidabile. Efficiente.



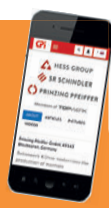
Negli stampi con matrici è possibile la produzione di manufatti in calcestruzzo particolarmente complessi effetto ceramica.

La tecnologia necessaria per la produzione è stata scelta in collaborazione con il produttore di macchine per la lavorazione di superfici, SR Schindler. Poiché SR Schindler è uno dei maggiori fornitori a livello mondiale di matrici per presse ermetiche, gli esperti hanno provveduto alla formazione professionale dei colleghi del Medio Oriente e controllato gli impianti in funzione della massima qualità. Non vi sono limitazioni per quanto riguarda il design o la superficie necessaria del prodotto finale; sono disponibili oltre 1.500 diverse versioni e dimensioni per realizzare terrazze, giardini e l'architettura paesaggistica, oltre che per la costruzione ecologica di strade e la viabilità.

I collaboratori altamente qualificati offrono l'intera gamma di supporto - dalla consulenza per quanto riguarda macchine e tecnologie fino alla formazione dei collaboratori dei clienti e alla consegna di pezzi di ricambio d'alta qualità, disponibili nel magazzino di Dubai. Il team di Topwerk Middle East è a disposizione per soddisfare i requisiti riguardanti molteplici stampi e sofisticate finiture superficiali. Recentemente Topwerk Middle East ha ricevuto dai clienti consistenti ordini per la produzione di matrici per superfici. ■



TOPWERK ha sponsorizzato la possibilità di scaricare gratuitamente il pdf di questo articolo per tutti i lettori di CuPI. Vi preghiamo di verificare il sito web www.cpi-worldwide.com/channels/topwerk oppure di fare la scansione del codice QR con il Vostro smartphone per avere accesso diretto a questo sito web.



ALTRE INFORMAZIONI

TOPWERK

GROUP

Topwerk Group
Freier-Grund-Str. 123
57299 Burbach-Wahlbach, Germania
T +49 2736 49760
info@topwerk.com
www.topwerk.com



SR SCHINDLER

SR Schindler
Hofer Straße 24
93057 Regensburg, Germania
T+ 49 941 696820
info@sr-schindler.com
www.sr-schindler.com

TOPWERK

MIDDLE EAST

Top Werk Middle East FZE
P.O Box 61487, Warehouse FZS1 BA06
Jebel Ali Free Zone, Dubai, U.A.E
T +971 4 8862030, M +971 50 4585011
m.tayseer@topwerk.com