

Topwerk Group, 57299 Burbach-Wahlbach, Alemania

# Inicio de la producción de matrices en Oriente Medio

**Topwerk Middle East, un miembro del grupo Topwerk, anunció el 1 de mayo de 2022 el inicio de la producción de matrices en su oficina regional de Dubái. La nueva rama comercial completa el paquete de servicios existente para proyectos de la industria del hormigón en Oriente Medio.**

Topwerk Middle East se fundó en 2005 para proporcionarles a los clientes de la región de Oriente Medio piezas de repuesto, asesoramiento técnico y otros servicios. A lo largo de los años, la empresa ha ido adquiriendo una importante cartera de clientes y ha creado una red en la región, de forma que se ha consolidado como colaborador de confianza para el suministro, montaje y asistencia posventa para la industria del hormigón de Oriente Medio y la región del Golfo.

Desde siempre, el negocio de posventa y de repuestos ha sido de gran importancia para el equipo de Topwerk Middle East. El almacén, con una superficie total de 560 m<sup>2</sup>, cubre desde 2005 la demanda de repuestos para todas las máquinas del grupo Topwerk. Los ingenieros de Topwerk Middle East mantienen un contacto permanente con los clientes, visitan con regularidad las fábricas de hormigón de la región -incluso si no hay consultas pendientes- y proporcionan

apoyo y asesoramientos técnicos. «Buscamos ofrecer un servicio excelente, estudiamos el mercado continuamente, comprendemos las necesidades de nuestros clientes y estamos dispuestos a ayudarles en todos los aspectos comerciales», señala Mohammed Tayseer Qasem, director de Topwerk Middle East.



*Mohammed Tayseer Qasem,  
director de Topwerk  
Middle East*

El paso siguiente para mejorar el servicio es el inicio de la producción de moldes vulcanizados (matrices) teniendo en cuenta los requisitos y las sugerencias de los clientes. SR Schindler es actualmente el único socio tecnológico del área de «acabado», que puede ofrecer una verdadera presencia local con 1) especialistas técnicos, 2) un almacén de repuestos sobre el terreno y 3) una producción



*La oficina de Topwerk Middle East de Dubái es un emplazamiento central para la distribución, el servicio técnico y el almacén de repuestos y, recientemente, también para la producción de matrices, con el fin de cubrir la demanda de la industria del hormigón de la región*



Producción de matrices en la sede de Topwerk Middle East en Dubái

local de matrices. Tras un minucioso análisis de los requisitos de los clientes y de las tendencias más recientes, como una creciente individualización en el área del servicio posventa, Mohammed Tayseer y su equipo decidieron adoptar las medidas necesarias para garantizar una elevada satisfacción del cliente y un desarrollo sostenible del negocio del servicio

posventa. «Hemos detectado un importante hueco de mercado en el terreno de las matrices de alta calidad. En numerosas máquinas con una tecnología anticuada, la sustitución de las matrices dura mucho tiempo, lo que supone grandes gastos y una merma en la eficiencia», apunta Bassem Dabbas, director técnico de Topwerk Middle East.



A member of **TOPWERK**



## LA LOSA PERFECTA fabricada por la **PRENSA HERMÉTICA UNI 1200**

GRAN PRECISIÓN  
Y FLEXIBILIDAD

EFICIENCIA ENERGÉTICA  
INTELEGENTE

ALTO RENDIMIENTO  
Y CALIDAD

La tecnología líder de la máquina garantiza tiempos de ciclo extremadamente cortos con alta precisión de dosificación y repetición. La clave por la losa de hormigón perfecta realizada con más de 1500 diseños.  
[www.sr-schindler.com](http://www.sr-schindler.com)

Innovadora. Fiable. Eficiente.





Los productos de hormigón especialmente exigentes con un aspecto de cerámica se pueden fabricar en moldes con matrices

La tecnología de producción necesaria se seleccionó en colaboración con SR Schindler, el fabricante de máquinas para el mecanizado de superficies. Como SR Schindler es uno de los mayores proveedores mundiales de matrices para prensas herméticas, los expertos les han impartido una formación profesional a sus colegas de Oriente Medio y han verificado que las instalaciones ofrecen el máximo nivel de calidad. No existen limitaciones con respecto al diseño o a la superficie necesaria del producto final; más de 1500 modelos y tamaños diferentes están disponibles para un diseño exigente de terrazas, jardines y paisajes, así como para una construcción ecológica de carreteras y caminos.

Los empleados altamente cualificados ofrecen la gama completa de servicios de asistencia: desde el asesoramiento relacionado con las máquinas y la tecnología, hasta la formación de los empleados del cliente y el suministro de repuestos de alta calidad que se encuentran disponibles en el almacén local de Dubái. El equipo de Topwerk Middle East se encuentra disponible para satisfacer los requisitos relativos a las variadas formas y el exigente diseño de las superficies. Recientemente, Topwerk Middle East ha recibido importantes encargos de clientes para fabricar matrices para la superficie.

MÁS INFORMACIÓN

**TOPWERK**  
GROUP

Topwerk Group  
Freier-Grund-Str. 123  
57299 Burbach-Wahlbach, Alemania  
T +49 2736 49760  
[info@topwerk.com](mailto:info@topwerk.com)  
[www.topwerk.com](http://www.topwerk.com)

 **SR SCHINDLER**

SR Schindler  
Hofer Straße 24  
93057 Regensburg, Alemania  
T+ 49 941 696820  
[info@sr-schindler.com](mailto:info@sr-schindler.com)  
[www.sr-schindler.com](http://www.sr-schindler.com)

**TOPWERK**  
MIDDLE EAST

Top Werk Middle East FZE  
P.O Box 61487, Warehouse FZS1 BA06  
Jebel Ali Free Zone, Dubai, EAU  
T +971 4 8862030, M +971 50 4585011  
[m.tayseer@topwerk.com](mailto:m.tayseer@topwerk.com)



TOPWERK patrocinó la posibilidad de descarga gratuita del archivo pdf de este artículo para todos los lectores de PHI. Visite la página web [www.cpi-worldwide.com/channels/topwerk](http://www.cpi-worldwide.com/channels/topwerk) o escanee el código QR con su smartphone para acceder directamente a esta página web.

