

Topwerk Group, 57299 Burbach-Wahlbach, Deutschland

Aufnahme der Matrizenproduktion im Nahen Osten

Topwerk Middle East, ein Mitglied der Topwerk-Gruppe, gibt den Start der Produktion von Matrizen in seinem Regionalbüro in Dubai zum 1. Mai 2022 bekannt. Der neue Geschäftszweig ergänzt das bestehende Dienstleistungspaket für Projekte der Betonindustrie im Nahen Osten.

Topwerk Middle East wurde 2005 gegründet, um Kunden in der Region Nahost mit Ersatzteilen, technischer Beratung und Dienstleistungen zu versorgen. Im Laufe der Jahre hat sich das Unternehmen einen umfangreichen Kundenstamm und ein Netzwerk in der Region aufgebaut und sich als zuverlässiger Partner für die Lieferung, Montage und den After-Sales-Support für die Betonindustrie in Nahost und der Golfregion etabliert.

Das After-Sales- und Ersatzteilgeschäft ist für das Team von Topwerk Middle East von jeher von großer Bedeutung. Seit 2005 deckt das Lager mit einer Gesamtfläche von 560 m² den Bedarf an Ersatzteilen für alle Maschinen der Topwerk-Gruppe. Die Ingenieure von Topwerk Middle East halten ständigen Kontakt zu den Kunden, besuchen regelmäßig die Betonwerke in der Region – auch wenn keine Anfragen vorliegen – und leisten technische Unterstützung und Beratung.

„Wir streben einen exzellenten Service an, erforschen ständig den Markt, verstehen die Bedürfnisse unserer Kunden und sind bereit, diese in all ihren Geschäftsaspekten zu unterstützen“, so Mohammed Tayseer Qasem, Geschäftsführer von Topwerk Middle East.

Der nächste Schritt zur Verbesserung des Services ist die Aufnahme der Produktion von Vulkansierformen (Matrizen) auf der Grundlage von Kundenanforderungen und -vorschlägen. SR Schindler ist aktuell der einzige Technologiepartner in dem Bereich „Veredelung“, der mit 1) technischen Spezialisten, 2) einem Ersatzteillager vor Ort und 3) einer lokalen Produktion von Matrizen eine echte lokale Präsenz bieten kann.



*Mohammed Tayseer Qasem,
Geschäftsführer von
Topwerk Middle East*



Das Büro von Topwerk Middle East in Dubai ist ein zentraler Standort für Vertrieb, Service, Ersatzteillager und neuerdings auch für die Produktion von Matrizen, um den Bedarf der Betonindustrie in der Region zu decken.



Produktion von Matrizen am Standort von Topwerk Middle East in Dubai

Nach einer sorgfältigen Analyse der Kundenanforderungen und der neuesten Trends wie der zunehmenden Individualisierung im After-Sales-Bereich beschlossen Mohammed Tayseer und sein Team, alle Maßnahmen zu ergreifen, um eine hohe Kundenzufriedenheit und eine nachhaltige Entwicklung des After-Sales-Geschäfts zu gewährleisten. „Wir haben eine

erhebliche Marktlücke in Bezug auf hochwertige Matrizen festgestellt. Bei vielen Maschinen mit veralteter Technologie dauert der Austausch der Matrizen sehr lange, was kostspielig ist und zulasten der Effizienz geht“, erläutert Bassem Dabbas, der technische Leiter von Topwerk Middle East.



A member of **TOPWERK**



Die **PERFEKTE PLATTE**
made by **HERMETIKPRESSE**
UNI 1200

**GROSSE PRÄZISION
& FLEXIBILITÄT**

**INTELLIGENTE
ENERGIEEFFIZIENZ**

**HIGH PERFORMANCE
& QUALITÄT**

Führende Maschinentechologie stellt extrem kurze Taktzeiten bei hoher Dosier- und Wiederholgenauigkeit sicher. Der Schlüssel zu perfekten Betonplatten mit über 1500 Designs.

www.sr-schindler.com

Innovativ. Zuverlässig. Effizient.



Die Produktion besonders anspruchsvoller Betonprodukte in Keramikoptik ist in Formen mit Matrizen möglich.

Die erforderliche Produktionstechnologie wurde in Zusammenarbeit mit dem Hersteller von Maschinen für die Oberflächenbearbeitung, SR Schindler, ausgewählt. Da SR Schindler einer der weltweit größten Anbieter von Matrizen für Hermetikpressen ist, haben die Experten ihre Kollegen im Nahen Osten professionell geschult und die Anlagen auf höchste Qualität hin geprüft. Es gibt keine Einschränkungen hinsichtlich des Designs oder der erforderlichen Oberfläche des Endprodukts; mehr als 1.500 unterschiedliche Ausführungen und Größen sind für eine anspruchsvolle Terrassen-, Garten- und Landschaftsgestaltung sowie einen ökologischen Straßen- und Wegebau erhältlich. Die hochqualifizierten Mitarbeiter bieten die gesamte Bandbreite an Unterstützung - von der Beratung in Bezug auf Maschinen und Technologien bis hin zur Schulung von Kundenmitarbeitern und der Lieferung hochwertiger Ersatzteile, die im Lager in Dubai lokal vorrätig sind. Das Team von Topwerk Middle East steht zur Verfügung, um den Anforderungen an vielfältige Formen und anspruchsvolle Oberflächengestaltung gerecht zu werden. Unlängst hat Topwerk Middle East umfangreiche Aufträge von Kunden für die Herstellung von Oberflächenmatrizen erhalten. ■

WEITERE INFORMATIONEN

TOPWERK
GROUP

Topwerk Group
Freier-Grund-Str. 123
57299 Burbach-Wahlbach, Deutschland
T +49 2736 49760
info@topwerk.com
www.topwerk.com

 **SR SCHINDLER**

SR Schindler
Hofer Straße 24
93057 Regensburg, Deutschland
T+ 49 941 696820
info@sr-schindler.com
www.sr-schindler.com

TOPWERK
MIDDLE EAST

Top Werk Middle East FZE
P.O Box 61487, Warehouse FZS1 BA06
Jebel Ali Free Zone, Dubai, U.A.E
T +971 4 8862030, M +971 50 4585011
m.tayseer@topwerk.com



TOPWERK ermöglicht allen Lesern der BWI den kostenlosen Download dieses Artikels im pdf-Format. Besuchen Sie die Webseite www.cpi-worldwide.com/channels/topwerk oder scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone ein, um direkt auf diese Webseite zu gelangen.

