

# Soluzione comfort contro la perdita di dati

Con la crescente pressione della concorrenza per quanto riguarda la qualità e la produttività, tra i produttori di blocchi in calcestruzzo diventa sempre più importante garantire la massima disponibilità degli impianti. L'esperto di Masa Markus Feix nell'intervista con il redattore di C&PI Mark Küppers parla della grande sfida del backup nella produzione e dello Smart BackUp di Masa come pratica soluzione.

## C&PI:

Signor Feix, nell'attività quotidiana per numerosi gestori di stabilimenti per la produzione di blocchi in calcestruzzo il backup non sarà mica in primo piano, ovvero spesso sarà un argomento molto trascurato o non trattato affatto. Lei negli stabilimenti parla con tanti clienti proprio di questo tema, come valuta la situazione?

## Feix:

Per dirla molto semplice: esplosiva. Provi a immaginare di perdere d'un colpo tutti i dati che ha sullo smartphone. Contatti, foto, documenti. Fa proprio male, se non ha provveduto

a priori a fare il backup dei Suoi dati. E quanto sarà dolorosa la perdita di dati in un impianto per la produzione di blocchi? Sia le workstation, che sono competenti per il funzionamento della macchina/linea dell'umido e linea del secco, sia la stazione di engineering, che con la banca dati contiene per modo di dire il cervello dell'impianto, non sono immuni da guasti a livello di hardware.

## C&PI:

In effetti non promette nulla di buono. Quali sono i problemi principali che possono derivare da un backup non adeguato?

## Feix:

Per arrivare subito al punto: ogni fermo di un impianto costa in termini di denaro. Quanto più tempo occorre per ripristinare i dati, tanto più denaro si perde. Ma non è tutto. A seconda della situazione, si rischia la perdita di dati essenziali e soprattutto individuali, quali ad es. ricette e impostazioni dei parametri, elaborati con tanta fatica in anni e anni di lavoro. È un po' come dire che un rinomato produttore di limonata





■ Da giugno 2019 Markus Felix è responsabile del reparto Formazione dei clienti e del numero dedicato all'assistenza della Masa GmbH nella sede di Andernach. Ha studiato ingegneria con indirizzo Elettrotecnica, in precedenza ha lavorato come sviluppatore di software e attualmente si occupa fondamentalmente di Sistemi Network Attached Storage (NAS), Corsi di formazione online e Base di conoscenza.

m.feix@masa-group.com



■ L'ingegnere civile Dipl.-Ing. Mark Küppers dal 2007 è redattore della rivista di settore C&PI Calcestruzzo & Prefabbricazione International. Le sue priorità sono quelle del settore industria dei manufatti in calcestruzzo, prefabbricazione e tubi nonché della stampa del calcestruzzo 3D e delle casseforme. Oltre all'attività redazionale vera e propria in ufficio o negli stabilimenti di prefabbricazione dislocati in tutto il mondo, il suo lavoro quotidiano consiste nel visitare fiere e congressi di settore internazionali, a cui in parte contribuisce a livello di organizzazione.

mk@ad-media.de

perde la ricetta tanto ben custodita della sua bibita contenente caffeina. Ovviamente ci arriverà di nuovo. Ma ci vorrà tempo e richiederà manodopera che si poteva risparmiare, inoltre interverrà una perdita di produzione, finché si avrà nuovamente una ricetta con i parametri di processo adatti.

**C&PI:**

*Chiunque gestisca un impianto farà volentieri a meno di esperienze di questo genere. Con Smart BackUp Masa ha messo a punto una soluzione per il backup, proprio per evitare persino l'insorgere di tali scenari. Signor Felix, ci descriva più dettagliatamente l'approccio.*

**Feix:**

Una delle possibili cause di errori nei computer industriali è per es. il guasto dei dischi rigidi. Per ridurre la perdita correlata dei dati, Masa integra i cosiddetti sistemi NAS (Network Attached Storage) negli impianti di produzione. Il sistema denominato Smart BackUp è una stazione di backup equipaggiata con quattro dischi rigidi NAS. La ridondanza auspicata per i dati è ottenuta mettendo in sicurezza tutti i dati rilevanti dell'impianto su due coppie di dischi rigidi per ciascun impianto. In caso di guasto di un disco rigido, i dati possono essere ripristinati dagli altri dischi rigidi. Il salvataggio comprende la banca dati di rilevamento dei dati di ricetta ed esercizio dell'impianto di produzione nonché tutti i programmi di controllo necessari per l'automazione. Il coordinamento e l'esecuzione dei backup dati completamente automatici sono eseguiti dal sistema Smart BackUp di Masa, costantemente attivo in background. Così facendo, il ripristino dei dati può essere agevolmente eseguito dai tecnici Masa, online.

**C&PI:**

*Ma non si può utilizzare un software di backup comunemente presente sul mercato? L'offerta è enorme. Perché dovrei invece investire nello Smart BackUp di Masa? Quali sono i vantaggi evidenti per il gestore dell'impianto?*



protected by  
DE 20 2015 102 814

**UPadvanced**

**TAVOLE DI SFORMATURA**

REALIZZATE CON ANIMA IL LEGNO MASSICCIO  
E RIVESTIMENTO IN PLASTICA SU 2 LATI

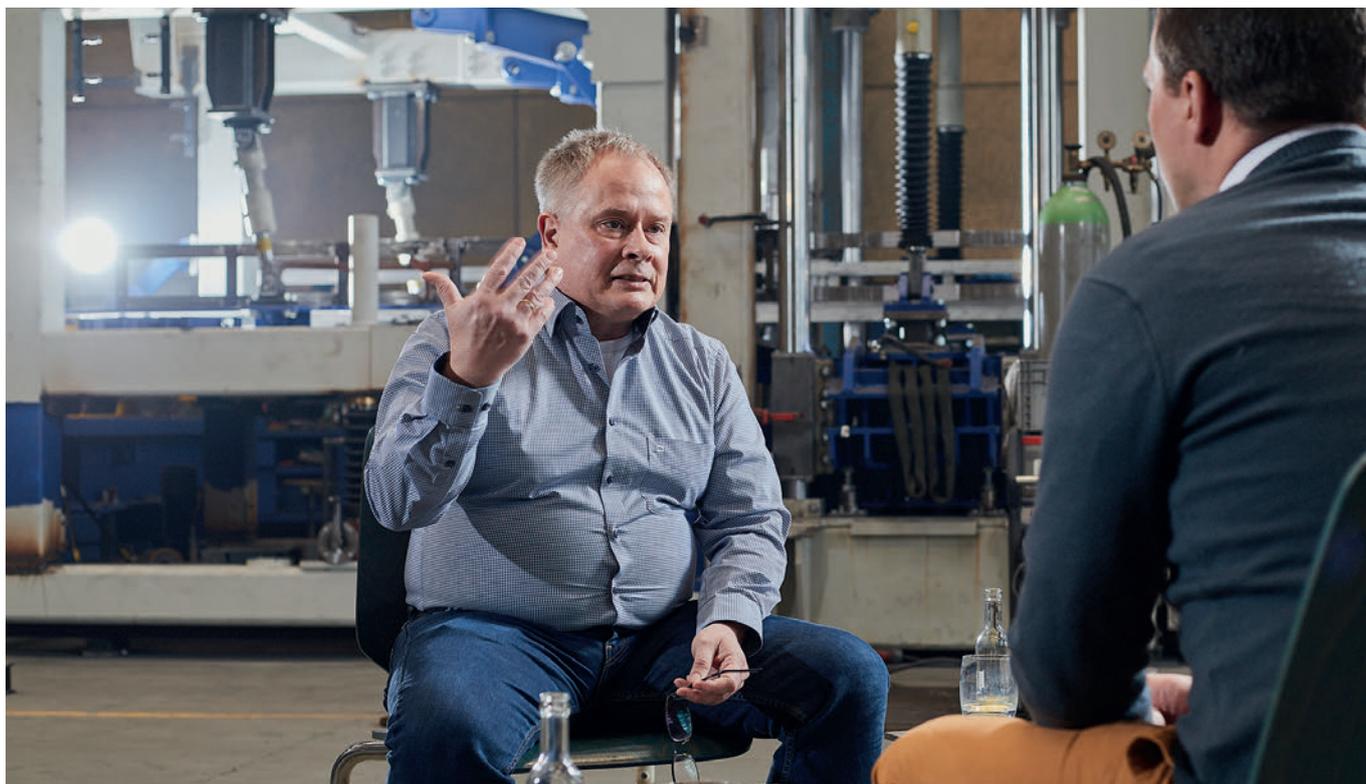


**UPplus®**

**TAVOLE DI SFORMATURA**

REALIZZATE CON ASSI IN LEGNO MASSICCIO  
E DOPPI GIUNTI A CODA DI RONDINE



**Feix:**

A prima vista, la nostra soluzione di BackUp non si distingue da un comune software, è vero. Ma come spesso nella vita, è una questione di dettagli. A favore della soluzione Masa abbiamo diversi validi motivi. Da un lato, non si può fare il backup della banca dati (del rilevamento dati di esercizio) con strumenti di backup di tipo tradizionale mentre è in corso il funzionamento. Una tale prova porta alla perdita di dati o, nel peggiore dei casi, arriva persino a distruggere tutta la banca dati. Per questo motivo, facciamo ricorso a uno strumento particolare che non fa il backup di tutto il disco rigido con la banca dati, bensì facciamo il backup proprio della banca dati e salviamo il backup. Per farlo, occorre avere il know-how adeguato.

Da un lato, integrare nuovi componenti hardware o sistemi operativi è una vera sfida per il reparto IT del cliente. Il software Masa fornito in origine può essere adattato soltanto se è stato fatto un backup come si deve di tutto. Poi occorre avere le debite conoscenze specialistiche, che tra i clienti sono presenti in maniera molto differente. Ad esempio nella pratica succede che all'interno di un impianto di produzione nel computer venga modificato l'indirizzo IP per avere a breve termine un accesso a Internet. Non si è però tenuto conto che in questo modo i componenti dell'impianto perdono allo stesso tempo la possibilità di comunicare tra di loro. I nostri specialisti conoscono le insidie. E anche in questo caso vale il seguente principio: più dura a lungo il fermo di un impianto, più caro viene a costare.

**C&PI:**

*Oggi giorno sempre più soluzioni software sono basate su cloud. Per quale motivo preferisce, almeno per il momento, una soluzione su disco rigido?*

**Feix:**

Privatamente utilizzo il cloud per salvare foto e video, così risparmio spazio sul mio disco rigido. Ma per caricare e consultare i dati ho bisogno di un accesso stabile a Internet. Normalmente gli impianti per la produzione di blocchi sono online soltanto quando serve. Una soluzione di backup tramite cloud funziona però soltanto se sussiste un collegamento online permanente. Inoltre, al momento non è troppo diffuso effettuare il backup dei dati sensibili sul cloud, in quanto occorrono sempre un software specifico e conoscenze adeguate.

**C&PI:**

*Anche la sincronizzazione in tempo reale è diventata una parola chiave. Come stanno le cose con lo Smart BackUp di Masa?*

**Feix:**

Abbiamo optato molto consapevolmente contro. Il motivo è presto spiegato. Una sincronizzazione in tempo reale è sempre connessa a un forte carico del sistema. Noi, invece, vogliamo ottenere un rapporto equilibrato tra carico del sistema e sicurezza. Per questo motivo preferiamo un backup di dati temporizzato, con un buon mix di backup incrementale e differenziale.

**C&PI:**

*Può spiegarcelo per favore in modo un po' più dettagliato?*

**Feix:**

Lo spiego in sintesi. Incrementale significa che vi è un primo backup completo e poi quello soltanto dei dati modificati. Essendo esigui i pacchetti di dati per ogni backup, anche il carico del sistema è esiguo. Ma lo svantaggio sta nel fatto

# masa

Milestone to your success.

## DID YOU EXPECT ANYTHING ELSE?

### MASA SMART BACKUP

[www.masa-group.com](http://www.masa-group.com)

Recipe and process data loss due to a hard disk crash. Have you ever thought about this? Do not risk your development work of the past years. In case of a hard disk failure, nowadays

there is no need to lose any recipes or process data that you have developed intensively. The Masa solution for this worst case scenario is called **Masa Smart BackUp**.

Masa GmbH  
Masa-Str. 2  
56626 Andernach  
Germany  
Phone +49 2632 9292-0

Masa GmbH  
Osterkamp 2  
32457 Porta Westfalica  
Germany  
Phone +49 5731 680-0



Visit our booth at  
**Bauma 2022**  
Messe München/Munich  
24.-30.10.2022  
**Hall B1/Stand 347**

# bauma

ma-0000041



che in caso di ripristino occorre cominciare con il backup 1, poi seguono il 2, il 3 ecc. E questo può anche durare a lungo. Al contrario, un backup differenziale è sempre completo, ci sono sempre tutti i dati. Ovviamente questo causa in automatico un elevato carico sull'autostrada dei dati. Il mix citato potrebbe significare ad esempio che il backup 1 completo si fa durante la domenica, con un carico basso, nei giorni feriali successivi si fa il backup in modo incrementale e poi la domenica di nuovo differenziale. Quindi il numero dei backup che vanno ripristinati in un secondo momento è sempre ragionevole.

**C&PI:**

*Sembra molto plausibile. Mi interesserebbe sapere in che misura lo Smart BackUp di Masa possa essere integrato anche in un impianto per la produzione di blocchi in calcestruzzo già esistente.*

**Feix:**

A partire dagli impianti con sistema di controllo S7 e un'adeguata struttura di rete già esistente, l'integrazione in un secondo momento è economicamente ragionevole. Ovviamente verifichiamo a priori le condizioni individuali, poiché ogni impianto rappresenta un pezzo unico. Non possiamo fare altro che consigliare caldamente un ampliamento con lo Smart BackUp di Masa. Il rischio di dover partire da zero con i dati di processo e degli impianti è qualcosa che oggi nessuno può più permettersi. Siamo a completa disposizione come interlocutori nell'integrazione e discutiamo le singole possibilità.

**C&PI:**

*Ancora un'ultima domanda, Signor Feix: Qual è il vostro prossimo progetto?*

**Feix:**

Parallelamente ci occupiamo di un progetto chiamato MoSo. Si tratta del monitoraggio dello stato dei computer dell'impianto e del collegamento online tramite router RED. In merito, potrò fornire più informazioni prossimamente... da Masa le cose continuano a essere interessanti.

**C&PI:**

*Grazie della conversazione!*



Masa ha sponsorizzato la possibilità di scaricare gratuitamente il pdf di questo articolo per tutti i lettori di CuPI. Vi preghiamo di verificare il sito web [www.cpi-worldwide.com/channels/masa](http://www.cpi-worldwide.com/channels/masa) oppure di fare la scansione del codice QR con il Vostro smartphone per avere accesso diretto a questo sito web.



ALTRE INFORMAZIONI

**masa**

Milestone to your success.

Masa GmbH  
Masa-Str. 2  
56626 Andernach, Germania  
T +49 2632 92920  
[info@masa-group.com](mailto:info@masa-group.com)  
[www.masa-group.com](http://www.masa-group.com)