

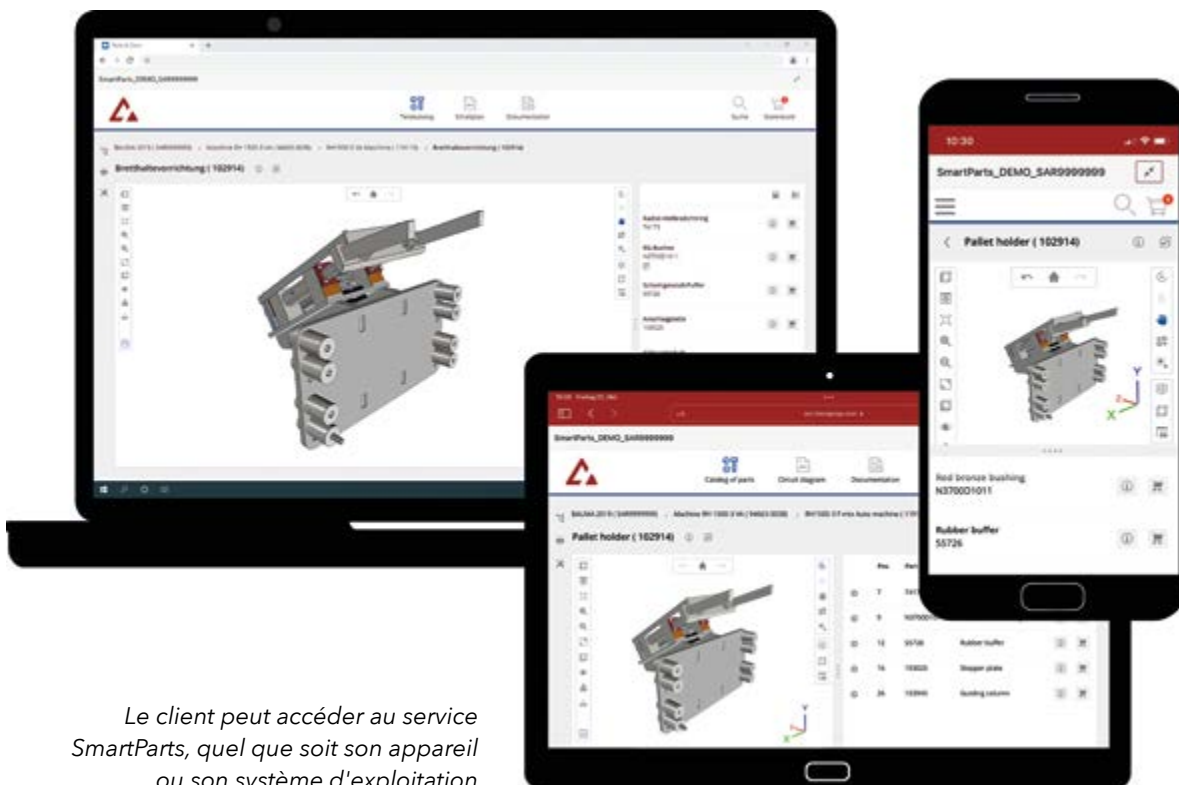
Services de pièces de rechange en ligne innovants

L'accessibilité, la disponibilité et la durée de validité des catalogues de pièces de rechange et des informations supplémentaires en lien avec le service après-vente constituent un défi bien connu pour les fabricants de machines de production de blocs de béton. En fonction de la technologie utilisée, cela peut signifier que la documentation technique est déjà obsolète, avant même que sa mise à jour ne parvienne au client. Comme la fabrication et l'expédition d'exemplaires imprimés prennent encore plus de temps, Hess Group a misé jusqu'ici pour ses catalogues de pièces de rechange et ses manuels informatisés sur une mise à disposition sur des supports de données. Un concept de diffusion des données de ce type ne peut toutefois pas toujours couvrir l'ensemble des besoins et certaines informations doivent être mises à disposition sur un support papier. Il y a quelques années, Hess Group est passé à une représentation en 3D de ses modules. Il est donc devenu nécessaire d'installer un module logiciel spécifique sur le PC du client. A contrario, l'installation de logiciels tiers pose des problèmes de sécurité au sein de nombreuses entreprises.

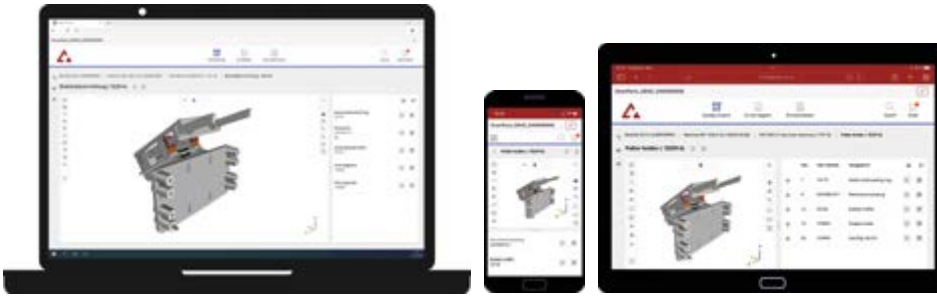
Service SmartParts

Le défi pour Hess Group était donc de créer un nouveau standard pour son catalogue de pièces de rechange informatisé, qui surmonte les obstacles décrits ci-dessus, qui fonctionne indépendamment des appareils et des plateformes utilisés, et qui permette une saisie des modifications rapide et aussi confortable que possible pour le client. C'est ainsi qu'a été lancé le projet SmartParts.

Hess Group a mis au point une solution indépendante de la plateforme utilisée, qui permet des représentations 3D encore plus complexes - ne nécessitant aucune installation de logiciels tiers. Il suffit juste de disposer d'un navigateur de son choix, qui est de toute façon déjà présent de façon standard dans tous les systèmes d'exploitation. Même le système d'exploitation (SE) lui-même peut être choisi librement. Peu importe qu'il s'agisse de Windows, macOS, iOS, Android ou Linux. Un utilisateur du service SmartParts peut ainsi, par exemple, déambuler au sein de son usine avec une tablette et accéder à chaque module de son usine sous forme de modèle en 3D.



Le client peut accéder au service SmartParts, quel que soit son appareil ou son système d'exploitation



Le design adaptatif s'ajuste aux capacités du matériel

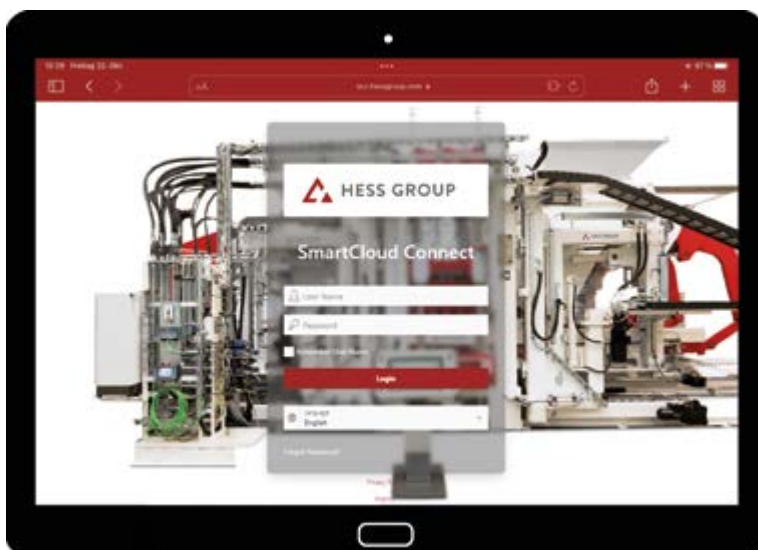
SmartParts est, pour l'essentiel, un service en ligne, auquel le client peut accéder à l'aide du logiciel de navigation de son choix et qui est intégré dans une plateforme de services actuellement en phase de développement, dénommée SmartCloud-Connect par Hess Group. La plateforme SmartCloudConnect est totalement axée sur la surveillance des machines et des installations, ainsi que sur l'accès aux statistiques de production, aux paramètres de fonctionnement de chaque module de machine par le biais de capteurs intégrés et sur la notion d'Industrie 4.0 et son exigence de maintenance prédictive.

L'état de la production disponible à la demande, le type de maintenance en fonction des standards élevés et la réduction au minimum des temps d'arrêt comptent parmi les avantages des services mis à disposition par la plateforme SmartCloud-Connect. L'intégration du service SmartParts dans cet écosystème SmartCloud-Connect implique que le client va être en mesure de trouver et de sélectionner les pièces dont il a besoin avec un minimum d'effort - de façon immédiate, intuitive et intelligente.

Le service SmartParts permet d'accéder en ligne au catalogue de pièces de rechange, aux schémas de câblage et à la documentation, offrant par-là même toutes les informations, dont un client a besoin pour assurer la maintenance et le service après-vente de son installation. Toutes ces informations sont facilement accessibles et disponibles en ligne, à l'adresse suivante : <https://scc.hessgroup.com>.



Hess Group
SmartCloud
Connect



Point de départ : l'écran de connexion au service SmartParts

FUTURE OF CONCRETE.

By investing in Numolds moulds you are investing in the future.



Stonewaves Modern Paving



Wooden Sleeper range in
ABS & Polyurethane moulds



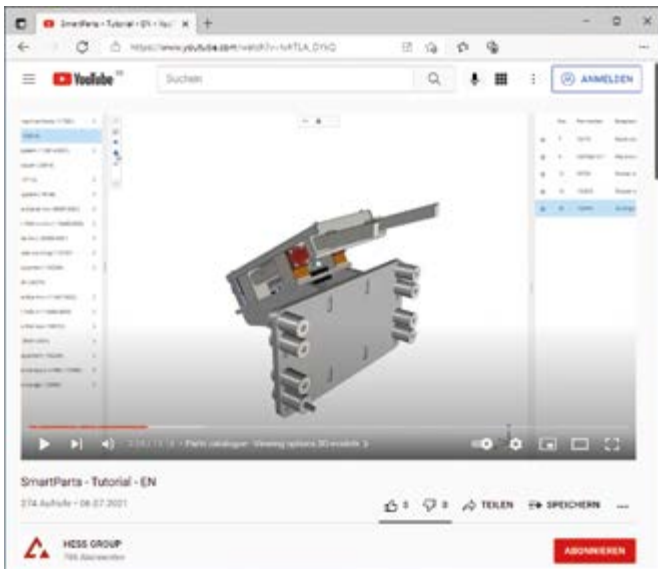
Dalle de Bourgogne Antique
Limestone moulds



Ranch Style Timber Post &
Rail Polyurethane moulds

NUMOLD

The Canalside, Merchants Road
Gloucester, ENGLAND, GL2 5RG
Tel: 00 44 (0) 1452 384820
Email: sales@numold.com
Web: www.numold.com



Des tutoriels sur l'utilisation du service SmartParts sont disponibles sur les chaînes YouTube de Hess Group

Le service SmartParts est disponible gratuitement pour tous les clients de Hess Group. Après une brève initiation individuelle à cette plateforme en ligne, qui est proposée au client via l'application MS Teams par le service de documentation de Hess Group, le client reçoit les données de connexion nécessaires pour pouvoir y accéder. Lorsqu'un utilisateur se connecte pour la première fois, le système lui demande un mot de passe personnalisé et le redirige ensuite vers la page d'accueil de la plateforme SmartCloudConnect. Le tableau de bord sert de point de départ général. Le service de documentation a rassemblé une base de connaissances, qui se compose d'un manuel téléchargeable sur l'utilisation du logiciel SmartParts, d'une liste de FAQ et de liens directs vers des vidéos explicatives sur la chaîne YouTube de Hess Group. Le service SmartParts couvre l'ensemble de l'installation Hess sous la forme de modèles 3D, de schémas de câblage et d'instructions d'utilisation.

Le service SmartParts se compose de trois éléments principaux : le catalogue de pièces, la partie schéma de câblage et

la partie documentation. Tous les manuels, que le client reçoit en version papier, sont disponibles sous forme de documents PDF consultables et imprimables. Par ailleurs, le logiciel offre également une fonction de recherche performante, de même que la possibilité de faire une demande pour chaque pièce sélectionnée présentée par le service SmartParts. Un simple clic sur le panier suffit pour les rassembler en un point de collecte central. Chaque demande est automatiquement transférée dans le système ERP de Hess Group, ce qui permet d'éviter les fautes de frappe et de transmettre la demande sous forme numérique à un collaborateur du service à la clientèle de Hess Group. Le collaborateur compétent va alors traiter la demande et établir rapidement une offre personnalisée pour les composants souhaités par le client.

L'un des problèmes bien connus du mode de diffusion par le biais d'un support de données ne réside pas seulement dans le fait qu'il nécessite l'installation du logiciel SmartParts et qu'il ne possède pas la puissance nécessaire pour cela. Les mises à jour du logiciel installé chez le client sont aussi souvent relativement lentes, voire problématiques ou même impossibles. Le service SmartParts, de son côté, est constamment mis à jour grâce à un processus de synchronisation réalisé la nuit, de sorte que le client n'a pas à se soucier de l'actualité de ses données.

Catalogue de pièces

Le catalogue de pièces intègre l'ensemble des composants de la machine. Les composants virtuels présentés dans la fenêtre principale peuvent être pivotés dans n'importe quelle direction, affichés ou masqués, ou bien affichés de manière semi-transparente de façon à pouvoir visualiser les parties internes des modules, qui ne sont normalement pas visibles de l'extérieur.

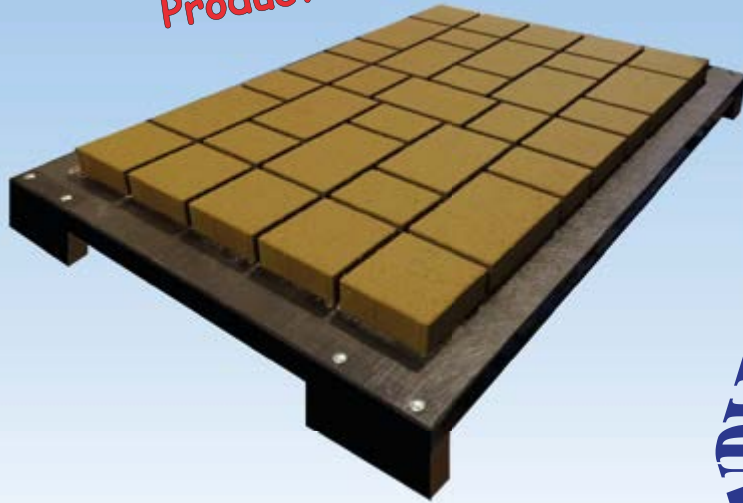
La modélisation en 3D est un point fort du catalogue de pièces. Grâce à l'utilisation de la technologie WebGL, la représentation en 3D est extrêmement performante et ne nécessite l'installation d'aucun logiciel supplémentaire. Les temps de chargement sont remarquablement courts, même pour les modèles complexes. Bien que le logiciel ne soit pas conçu pour servir de guide d'assemblage, il permet de





www.CONPLEX®.com

The NEW Generation
Production Boards



CONPLEX® PRODUCTION BOARDS

Complex BV
The Netherlands
Tel.: (+31) 575 - 467404 - E-mail: info@complex.com

used plastic board

re-calibrated plastic board

used hardwood board

re-calibrated hardwood board

CONPLEX® *Mobile Board Calibration*

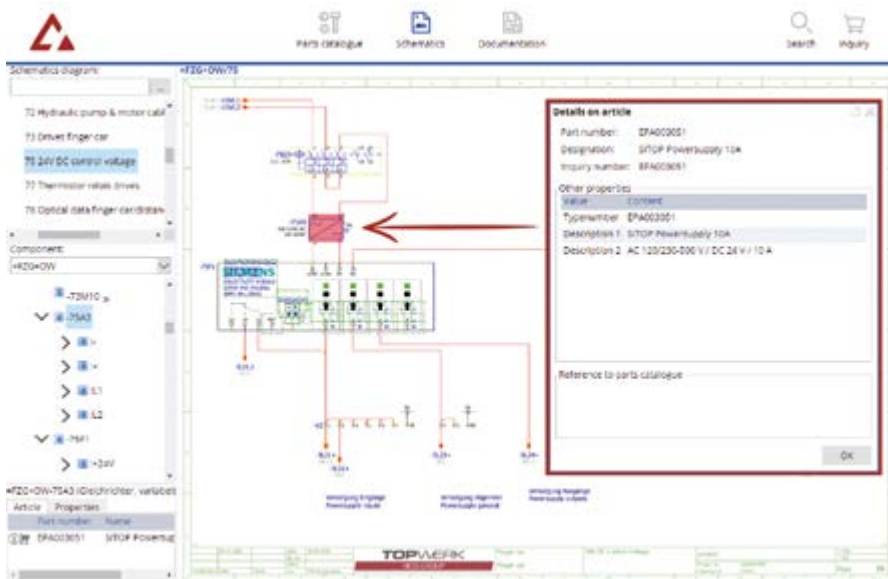
Extended lifetime for production boards
best quality
higher output
better performance
best experience

plastic
hardwood
softwood
laminated

Complex BV
The Netherlands
Tel.: (+31) 575 - 467404 - E-mail: info@complex.com



www.complex.com



Identification des composants et suivi des circuits de commutation avec données de schémas de câblage interactifs

décomposer des éléments afin de permettre à l'utilisateur d'avoir une compréhension de base de leur structure. C'est la raison pour laquelle le service SmartParts est également très apprécié des monteurs de Hess Group, qui l'utilisent sur des appareils portables pour avoir une vision de base des étapes nécessaires au démontage des pièces des machines sur site.

L'arborescence typique Windows présente sur le côté gauche de la fenêtre principale permet d'assurer la navigation ; la liste des pièces affichée sur le côté droit présente les pièces du modèle sélectionné. Il existe un lien bidirectionnel à travers l'ensemble du système SmartParts. Ainsi, lorsqu'une pièce est sélectionnée dans la liste des pièces, elle est mise en surbrillance dans le modèle 3D. À l'inverse, la sélection d'une pièce dans la représentation en 3D conduit à une entrée de nomenclature repérée de manière appropriée. Cela aide bien entendu à s'affranchir durablement de la barrière de la langue, puisqu'il n'est ainsi pas impératif de connaître la désignation Hess pour pouvoir identifier des pièces. Ce lien bidirectionnel s'étend à l'ensemble du service en ligne et ne se limite pas au seul lien entre la nomenclature et le modèle 3D correspondant. Après avoir sélectionné un composant électrique, le passage au schéma de câblage correspondant, dans lequel ledit composant est implémenté, se fait en un clic et de façon aussi simple que le chemin inverse, qui consiste à sélectionner un composant dans la partie schéma de câblage et, de là, à être redirigé directement vers la nomenclature, où une demande peut être faite concernant le composant en question. Ceci est utile lorsqu'un électricien utilise la partie contenant les schémas de câblage électrique pour effectuer un suivi du courant. Il convient de noter que le service SmartParts fonctionne en ligne avec n'importe quel navigateur. Aucune installation n'est nécessaire et l'accès est possible sur l'appareil de son choix. Les pièces de rechange et les informations relatives à la maintenance peuvent être trouvées et sélectionnées aisément, la documentation fournie et les schémas de câblage électrique sont accessibles d'un simple clic.

En résumé, on peut dire que le service SmartParts a été conçu pour que les clients puissent avoir facilement accès, à partir d'une source unique, aux pièces de rechange électroniques, aux schémas de câblage et aux applications de documentation. Avec le service SmartParts, les utilisateurs peuvent identifier et sélectionner les pièces de rechange en utilisant des fonctions de modélisation 3D avancées. Grâce aux schémas de câblage interactifs intégrés, le service SmartParts facilite grandement l'identification des composants électriques dans l'ensemble de l'installation.

Des manuels avec fonctions de recherche intégrées fournissent toutes les informations disponibles pour permettre un fonctionnement et une maintenance sans accroc et en toute sécurité des installations de production de blocs et de pavés en béton, ce qui se traduit par une durée d'exploitation plus longue et une meilleure efficacité globale. ■



Grâce à HESS GROUP, tous les lecteurs de PBI ont la possibilité de télécharger cet article en version pdf. Veuillez consulter le site internet www.cpi-worldwide.com/channels/topwerk ou scanner le code QR avec votre smartphone pour accéder directement à ce site internet.



AUTRES INFORMATIONS



Hess Group
 Freier-Grund-Straße 123
 57299 Burbach-Wahlbach, Allemagne
 T +49 2736 49760
info@hessgroup.com, www.hessgroup.com