

# Innovative Ersatzteil-Online-Dienste

Die Zugänglichkeit, Verfügbarkeit und Gültigkeitsdauer von Ersatzteilkatalogen einschließlich zusätzlicher Serviceinformationen sind eine bekannte Herausforderung für die Hersteller von Betonsteinmaschinen. Je nach verwendeter Technologie kann dies bedeuten, dass die technische Dokumentation bereits veraltet ist, bevor die Aktualisierung den Kunden erreicht. Da die Herstellung und der Versand von gedruckten Exemplaren noch mehr Zeit in Anspruch nehmen, setzte bisher Hess Group bei elektronischen Ersatzteilkatalogen und Handbüchern auf eine datenträgerbasierte Bereitstellung. Ein solches Datenverteilungskonzept kann jedoch nicht immer alle Bedürfnisse abdecken, und einige Informationen müssen in Papierform bereitgestellt werden. Vor einigen Jahren stellte die Hess Group auf eine 3D-Darstellung der Baugruppen um. Daher ist es notwendig geworden, ein eigenes Softwaremodul auf dem PC des Kunden zu installieren. Die Installation von Fremdsoftware hingegen stellt in vielen Unternehmen ein Sicherheitsproblem dar.

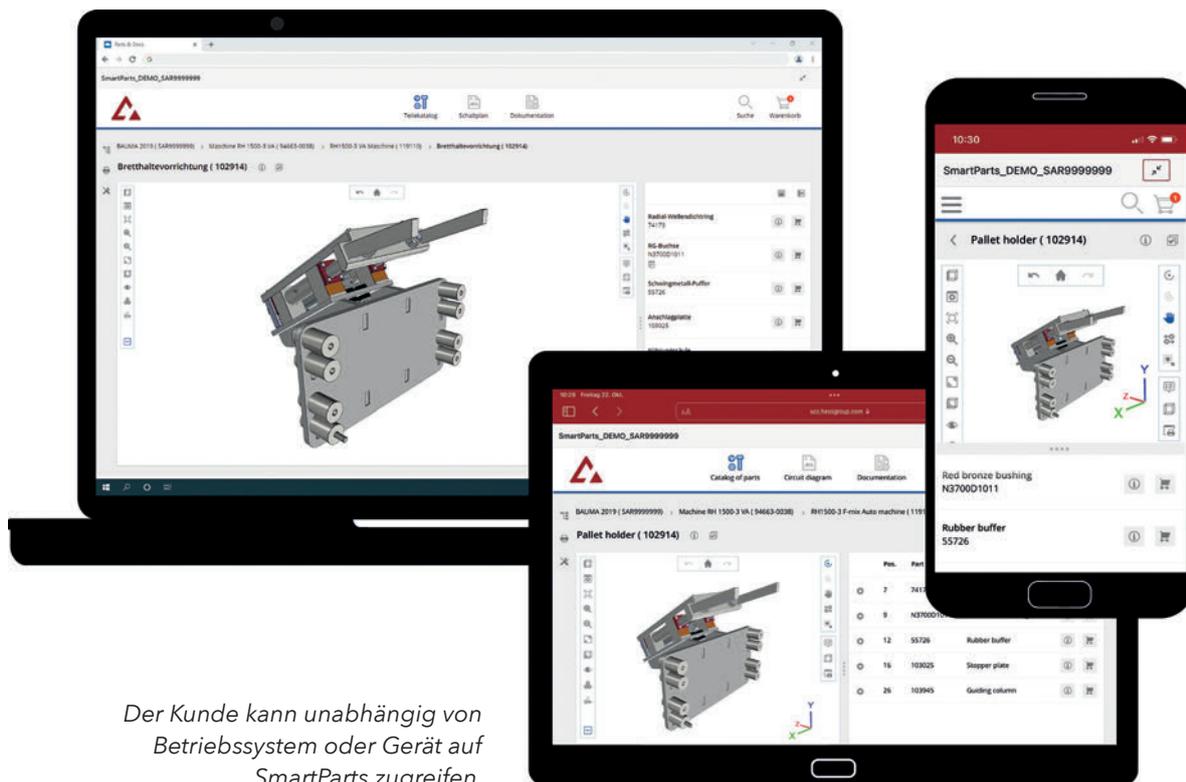
## SmartParts

Die Herausforderung für die Hess Group bestand daher darin, einen neuen Standard für den elektronischen Ersatzteilkatalog zu schaffen, der die beschriebenen Hürden über-

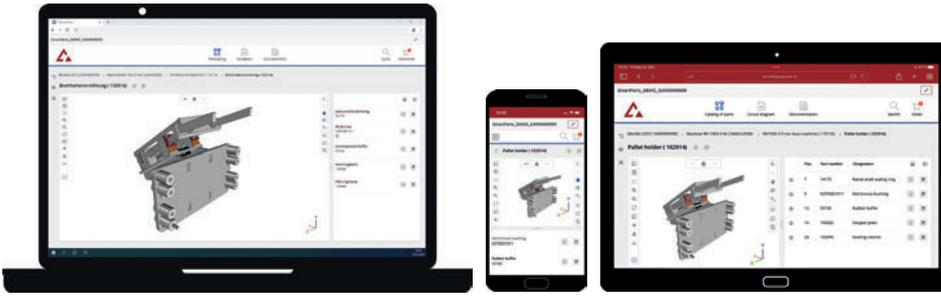
windet, geräte- und plattformunabhängig funktioniert und die Eingabe von Änderungen schnell und möglichst komfortabel für den Kunden ermöglicht. Das Projekt SmartParts wurde gestartet.

Die Hess Group hat eine plattformunabhängige Lösung entwickelt, die noch komplexere 3D-Darstellungen ermöglicht – ohne die Installation von Fremdsoftware. Erforderlich ist lediglich ein Browser nach Wahl, der ohnehin bei jedem Betriebssystem standardmäßig vorhanden ist. Auch das Betriebssystem (BS) selbst ist frei wählbar. Egal ob Windows, macOS, iOS, Android oder Linux. So kann ein SmartParts-Anwender z. B. mit einem Tablet durch sein Werk laufen und dabei auf jede Baugruppe in seinem Werk als 3D-Modell zugreifen.

SmartParts ist im Wesentlichen ein Online-Dienst, auf den der Kunde mit einer Browser-Software seiner Wahl zugreifen kann und der in eine Service-Plattform eingebettet ist, die sich derzeit in der Entwicklungsphase befindet und von der Hess Group SmartCloudConnect genannt wird. Bei SmartCloudConnect dreht sich alles um die Maschinen- und Anlagenüberwachung, sowie um den Zugriff auf Produktionsstatistiken, Betriebsparameter jeder Maschinenbaugruppe über eigene Sensoren und um das Schlagwort Industrie 4.0 und seinen Anspruch der vorausschauenden Wartung.



*Der Kunde kann unabhängig von Betriebssystem oder Gerät auf SmartParts zugreifen.*



Responsives Design passt sich an die Fähigkeiten der Hardware an.

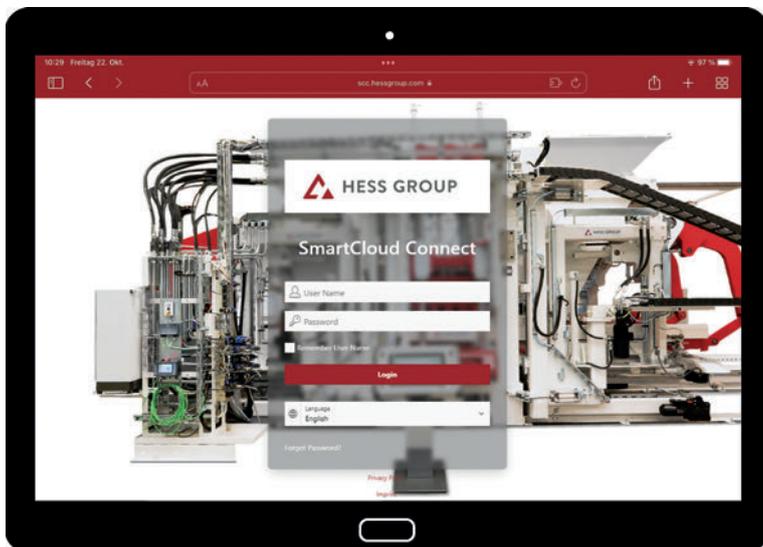
Zu den Vorteilen der von SmartCloudConnect bereitgestellten Dienste gehören der auf Abruf verfügbare Produktionsstatus, die Art der Wartung gemäß den hohen Standards und die Reduzierung der Ausfallzeiten auf ein Minimum. Die Einbettung von SmartParts in dieses SmartCloudConnect Ecosystem bedeutet, dass der Kunde mit minimalem Aufwand die Teile finden und auswählen kann, die er benötigt – intelligent, intuitiv und sofort.

SmartParts ermöglicht den Online-Zugriff auf Ersatzteilkatalog, Schaltpläne und Dokumentation und bietet damit alle Informationen, die ein Kunde für Service und Wartung seiner Anlage benötigt. Alle diese Informationen sind als Online-Dienst unter der Internet-URL <https://scc.hessgroup.com> leicht zugänglich.



Hess Group  
SmartCloud  
Connect

SmartParts ist für jeden Kunden der Hess Group kostenlos erhältlich. Nach einer kurzen persönlichen Einführung in diese Online-Plattform, die von der Dokumentationsabteilung der Hess Group über MS Teams dem Kunden angeboten wird, erhält der Kunde die für den Zugang notwendigen Log-in-Daten. Wenn sich ein Benutzer zum ersten Mal anmeldet, fragt das System nach einem personalisierten Passwort und leitet ihn anschließend zur SmartCloudConnect-Startseite weiter. Das Dashboard dient als allgemeine Ausgangsbasis. Die Dokumentationsabteilung hat eine Wissensbasis zusammengestellt, die aus einem herunterladbaren Handbuch zur Bedienung der SmartParts Software, einer FAQ-Liste und direkten Links zu Erklärvideos auf dem Youtube-Kanal der Hess Group besteht. SmartParts deckt die gesamte Hess-Anlage in Form von 3D-Modellen, Schaltplänen und Bedienungsanleitungen ab.



Ausgangspunkt: der SmartParts Log-in-Bildschirm

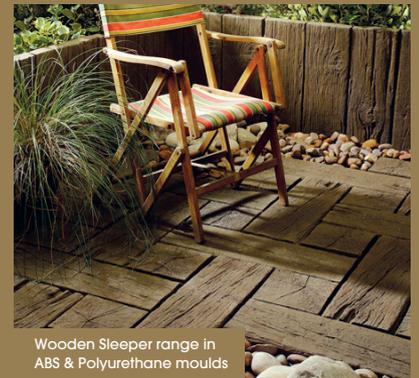
## FUTURE OF CONCRETE.

By investing in Numolds moulds you are investing in the future.



Stonewaves Modern Paving

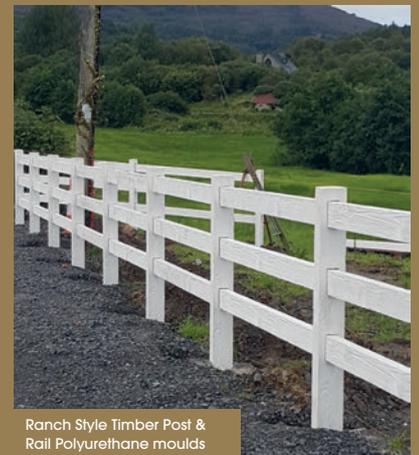
Gold Medal  
Winning Garden  
at the RHS  
Chelsea Flower  
Show 2008



Wooden Sleeper range in  
ABS & Polyurethane moulds



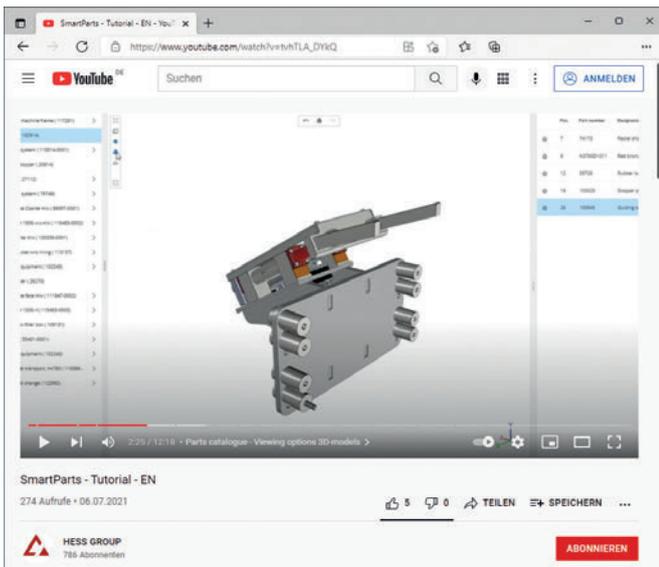
Dalle de Bourgogne Antique  
Limestone moulds



Ranch Style Timber Post &  
Rail Polyurethane moulds

# NUMOLD

The Canalside, Merchants Road  
Gloucester, ENGLAND, GL2 5RG  
Tel: 00 44 (0) 1452 384820  
Email: [sales@numold.com](mailto:sales@numold.com)  
Web: [www.numold.com](http://www.numold.com)



Tutorials zur Verwendung von SmartParts sind über die YT-Kanäle der Hess Group verfügbar.

SmartParts besteht aus drei Hauptbereichen, dem Teilekatalog, dem Schaltplanbereich und dem Dokumentationsteil. Alle Handbücher, die der Kunde in Papierform erhält, sind als durchsuchbare und druckbare PDF-Dokumente verfügbar. Darüber hinaus bietet die Software eine leistungsfähige Suchfunktion und die Möglichkeit, für jedes ausgewählte Teil, das von SmartParts dargestellt wird, eine Anfrage zu stellen. Ein Klick auf den Warenkorb reicht als zentrale Sammelstelle aus. Jede Anfrage wird automatisch in das Hess-ERP-System übertragen, wodurch Tippfehler vermieden werden und die Anfrage in digitaler Form an einen Mitarbeiter des Hess-Kundendienstes übermittelt wird. Der zuständige Mitarbeiter wird die Anfrage bearbeiten und kurzfristig ein individuelles Angebot für die vom Kunden gewünschten Komponenten erstellen.

Ein bekanntes Problem des Verteilungsmodus via Datenträger ist nicht nur, dass er die Installation von SmartParts erfordert und nicht die benötigte Leistungsfähigkeit besitzt. Aktualisierungen der installierten Software beim Kunden sind oft vergleichsweise langsam, vielleicht sogar problematisch oder

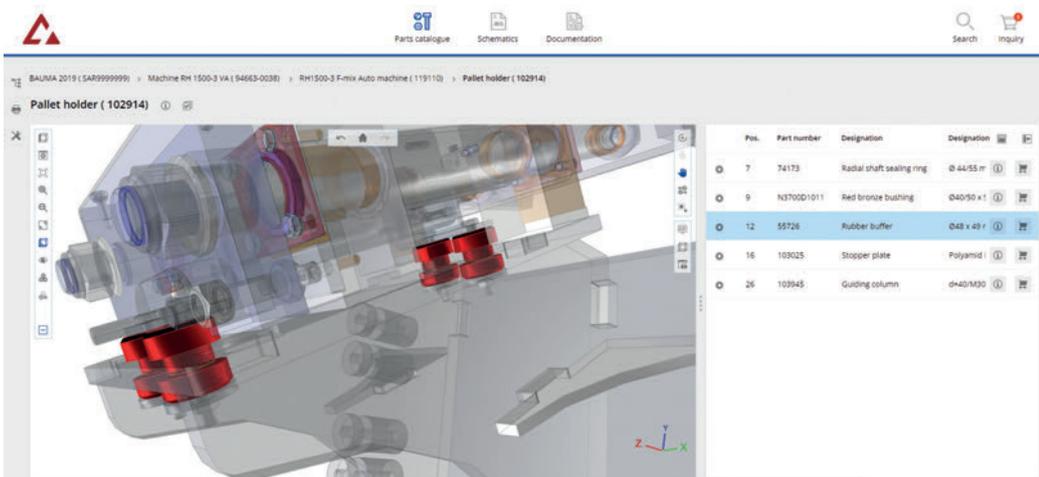
gar nicht möglich. SmartParts hingegen wird durch einen nächtlichen Synchronisationsprozess ständig aktualisiert, so dass sich der Kunde keine Sorgen um die Aktualität seiner Daten machen muss.

### Teilekatalog

Der Teilekatalog umfasst alle Komponenten der Maschine. Die virtuellen Komponenten im Hauptfenster können in jede beliebige Richtung gedreht, ein- oder ausgeblendet oder halbtransparent dargestellt werden, um interne Teile von Baugruppen zu sehen, die normalerweise von außen nicht sichtbar sind.

Die 3D-Modelldarstellung ist ein Highlight des Teilekatalogs. Durch die Verwendung von WebGL als Technologie ist die 3D-Darstellung äußerst leistungsfähig und erfordert keine zusätzliche Softwareinstallation. Die Ladezeiten sind bemerkenswert kurz, selbst bei komplexen Modellen. Obwohl die Software nicht als Montageanleitung gedacht ist, ermöglicht sie das Zerlegen von Bauteilen, um ein grundlegendes Verständnis für die Struktur eines Bauteils zu vermitteln. Dadurch ist SmartParts auch bei den Hess-Monteuren sehr beliebt, die es auf tragbaren Geräten nutzen, um ein Grundverständnis für die notwendigen Schritte bei der Demontage von Maschinenteilen vor Ort zu bekommen.

Ein Windows-typischer Verzeichnisbaum auf der linken Seite des Hauptfensters dient stets der Navigation, während die Teileliste auf der rechten Seite die Teile des ausgewählten Modells anzeigt. Es besteht eine bidirektionale Verbindung durch das gesamte SmartParts-System. Wenn ein Teil in der Teileliste ausgewählt ist, wird es im 3D-Modell hervorgehoben. Umgekehrt führt ein in der 3D-Darstellung ausgewähltes Teil zu einem entsprechend markierten Stücklisteneintrag. Das hilft natürlich, die Sprachbarriere langfristig zu überwinden, weil man nicht unbedingt die Hess-Bezeichnung kennen muss, um Teile zu identifizieren. Diese bidirektionale Verbindung zieht sich durch den gesamten Online-Dienst und ist nicht auf die Verbindung zwischen der Stückliste und dem entsprechenden 3D-Modell beschränkt. Nach der Auswahl eines elektrischen Bauteils ist der Sprung zum entsprechenden Schaltplan, in dem das Bauteil implementiert ist, ebenso





www.CONPLEX.com

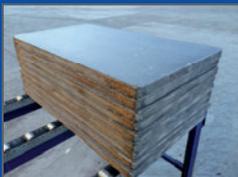
The NEW Generation  
Production Boards



CONPLEX® PRODUCTION BOARDS

Complex BV  
The Netherlands  
Tel.: (+31) 575 - 467404 - E-mail: info@complex.com

used plastic board



re-calibrated plastic board

used hardwood board



re-calibrated hardwood board

CONPLEX® Mobile Board Calibration



**Extended lifetime for production boards**  
 best quality  
 higher output  
 better performance  
 best experience

plastic  
 hardwood  
 softwood  
 laminated

Complex BV  
The Netherlands  
Tel.: (+31) 575 - 467404 - E-mail: info@complex.com

www.complex.com

# Concrete Pen

Utility model registered by CPI worldwide

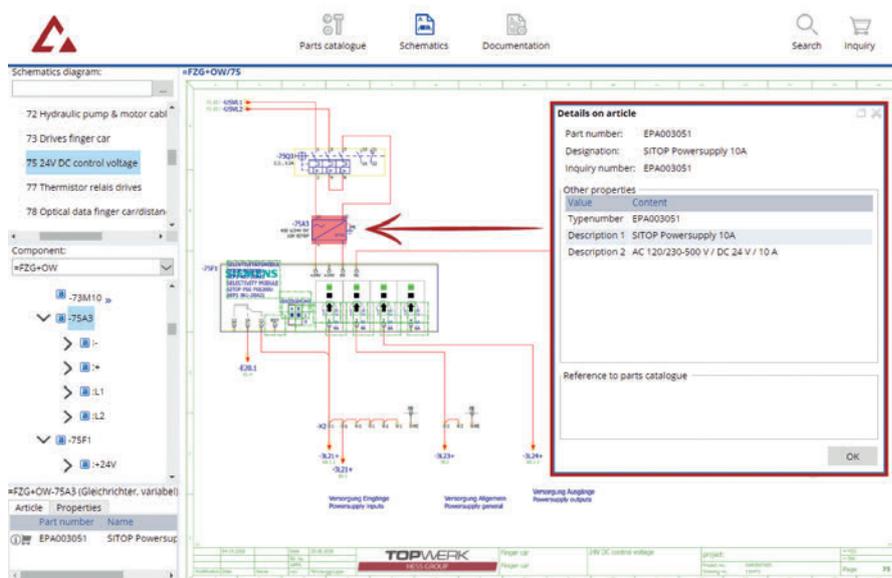


## Entdecke den neuen Concrete Pen!

- » Neues Design
- » Neue Oberflächenqualität
- » Personalisierung jetzt im präzisen Farbdruck möglich

[www.concretepenfactory.com](http://www.concretepenfactory.com)

## BETONWAREN/BETONWERKSTEIN



### Bauteilidentifikation und Schaltkreisverfolgung mit interaktiven Schaltplandaten

einfach und mit einem Klick erledigt wie der umgekehrte Weg, indem man ein Bauteil im Schaltplanbereich auswählt und von dort direkt zur Stückliste weitergeleitet wird, wo eine Anfrage zu ebendiesem Bauteil gestellt werden kann. Dies ist nützlich, wenn ein Elektriker den Abschnitt mit den elektrischen Schaltplänen für die Stromverfolgung verwendet. Es ist erwähnenswert, dass SmartParts online in jedem Browser funktioniert. Es ist keine Installation erforderlich, und der Zugriff ist auf jedem Gerät nach Wahl möglich. Ersatzteile und Wartungsinformationen lassen sich einfach finden und wählen, auf die mitgelieferte Dokumentation und die elektrischen Schaltpläne lässt sich mit einem Klick zugreifen.

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass SmartParts entwickelt wurde, um Kunden leicht zugängliche elektronische Ersatzteile, Schaltpläne und Dokumentationsanwendungen aus einer Hand zu bieten. Mit SmartParts können die Benutzer die Ersatzteile durch die Anwendung von fortgeschrittenen 3D-Modellierungsfunktionen identifizieren und auswählen. Dank integrierter interaktiver Schaltpläne macht SmartParts das Erkennen elektrischer Komponenten in der gesamten Anlage sehr einfach. Handbücher mit integrierten Suchfunktionen bieten alle verfügbaren Informationen für einen reibungslosen und sicheren Betrieb und die Wartung Ihrer Betonstein- und Pflastersteinfertigern, was zu einer längeren Betriebszeit und einer höheren Gesamteffizienz führt.



Die HESS GROUP ermöglicht allen Lesern der BWI den kostenlosen Download dieses Artikels im pdf-Format. Besuchen Sie die Webseite [www.cpi-worldwide.com/channels/topwerk](http://www.cpi-worldwide.com/channels/topwerk) oder scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone ein, um direkt auf diese Webseite zu gelangen.



### WEITERE INFORMATIONEN



## HESS GROUP

Hess Group  
Freier-Grund-Straße 123  
57299 Burbach-Wahlbach, Deutschland  
T +49 2736 49760  
[info@hessgroup.com](mailto:info@hessgroup.com), [www.hessgroup.com](http://www.hessgroup.com)