

Оптимизация послепродажного обслуживания

# SR Schindler объединяется со специализированной фирмой SH Stonetec

**С поглощением SH Stonetec SR Schindler не только добавляет важного поставщика услуг в дополнительном сегменте, но и становится ведущим партнером по обслуживанию машин Schauer & Haeberle. Сразу после переноса производства в технологический центр Topwerk Porta Westfalica будет осуществлен еще один важный шаг в стратегии роста SR Schindler.**

SH Stonetec специализируется на техническом обслуживании, ремонте и модернизации машин для отделки поверхностей бетонных изделий и обслуживает большую клиентскую базу по всей Европе из своего головного офиса недалеко от Регенсбурга. Преимущество SH Stonetec заключается в предоставлении послепродажных решений независимо от производителя оборудования.

«В нашем поиске преемственности для SH Stonetec для меня было самым важным, чтобы наши клиенты продолжили получать качественное обслуживание. В лице SR Schindler я нашел превосходного партнера, который не только идеально подходит для предложения продуктов и услуг, но и развивает организацию в интересах клиента», – объясняет г-н Штангл, который на протяжении 30 лет занимал пост технического директора в Schauer & Haeberle и основал SH Stonetec около 10 лет назад. В ближайшие годы г-н Штангл продолжит оказывать активную поддержку компании в качестве эксперта и технического консультанта. Вместе с Агнес Ридил, менеджером после-



Слева направо: М. Далберт, А. Ридил (SR Schindler), G. Vogl, Дж. Штангл (SH Stonetec)

продажного обслуживания SR Schindler, он займется расширением портфеля услуг для клиентов.

Мартин Далберт, генеральный директор SR Schindler, подчеркивает преимущества этой стратегии. «Ценность для клиента – наша главная задача, поэтому поглощение идеально вписывается в стратегию дальнейшего развития организации и персонала в нашем отделе послепродажного обслуживания. Я ценю команду SH Stonetec и с нетерпением жду начала совместной работы».



SR SCHINDLER спонсор свободного скачивания pdf файла этой статьи для читателей CPI. Посетите сайт [www.cpi-worldwide.com/channels/topwerk](http://www.cpi-worldwide.com/channels/topwerk) или отсканируйте QR-код с помощью смартфона.



## ДАЛЬНЕЙШАЯ ИНФОРМАЦИЯ



SR Schindler Maschinen-Anlagentechnik GmbH  
Hofer Str. 24, 93057 Regensburg, Germany  
T + 49 941 696820, F + 49 941 6968218  
[info@sr-schindler.com](mailto:info@sr-schindler.com), [www.sr-schindler.com](http://www.sr-schindler.com)

## Некролог

# Ушел из жизни Франк Хоффманн

**Группа компаний Hess с прискорбием сообщила о неожиданной смерти своего многолетнего сотрудника Франка Хоффмана. Ему было всего 54 года.**

Франк Хоффманн работал в компании с 2006 года, где он отличался своим опытом, надежностью и готовностью работать. За время работы в компании коллеги узнали и оценили его как надежного, заслуживающего доверия и искреннего сотрудника, коллегу и друга. Его дружелюбная и обаятельная манера общения в сочетании с отличным чувством юмора надолго останутся в памяти.

[www.hessgroup.com](http://www.hessgroup.com)

