

Potenziamento del settore After Sales

SR Schindler rileva lo specialista SH Stonetec

Con SH Stonetec, SR Schindler rileva non soltanto uno dei più importanti fornitori di servizi del segmento trattamento del calcestruzzo, bensì anche un partner di assistenza leader dei macchinari Schauer & Haeberle. Subito dopo lo spostamento della produzione al centro di produzione Topwerk di Porta Westfalica, sarà completato un ulteriore passo importante nella strategia di crescita.

SH Stonetec è specializzata in manutenzione, assistenza e retrofit di macchinari per la produzione e il trattamento nell'industria dei blocchi in calcestruzzo e con la sua sede nei pressi di Ratisbona serve una vasta base di clienti in tutta Europa. La forza di SH Stonetec sta nell'offrire soluzioni After Sales, anche indipendentemente dal costruttore dell'impianto.

"Nel corso della ricerca di una successione per SH Stonetec, ho ritenuto particolarmente importante che la nostra base di clienti venisse servita in modo ottimale. In SR Schindler ho trovato il partner ideale, non soltanto perfetto per quanto riguarda l'offerta di prodotti e prestazioni, bensì che sviluppa ulteriormente in modo dinamico anche l'organizzazione nell'interesse dei clienti", spiega il Signor Stangl, che in precedenza è stato per 30 anni direttore tecnico / responsabile di stabilimento in Schauer & Haeberle e fondatore di SH Stonetec quasi dieci anni fa.

Il Signor Stangl anche nei prossimi anni sarà attivamente al nostro fianco come esperto e consulente tecnico. Insieme ad Agnes Ridil, responsabile del servizio After Sales in SR Schindler, amplierà ulteriormente la gamma di servizi a favore dei clienti. "Collaboriamo già sul piano operativo e usufruiamo



Da sinistra a destra: M. Dalbert, A. Ridil (SR Schindler), G. Vogl, J. Stangl (SH Stonetec)

del competente rinforzo. Già nelle prossime settimane ci sarà la fusione organizzativa nella sede di SR Schindler", afferma la Signora Ridil.

Martin Dalbert, amministratore di SR Schindler, sottolinea i vantaggi di questo sviluppo: "Per noi il vantaggio del cliente è al centro di tutto. Per questo motivo, l'acquisizione si integra perfettamente nella nostra strategia di sviluppo organizzativo e personale nel campo dell'After Sales. Stimo molto il team di SH Stonetec e sono lieto della collaborazione."



SR SCHINDLER ha sponsorizzato la possibilità di scaricare gratuitamente il pdf di questo articolo per tutti i lettori di CuPI. Vi preghiamo di verificare il sito web www.cpi-worldwide.com/channels/topwerk oppure di fare la scansione del codice QR con il Vostro smartphone per avere accesso diretto a questo sito web.



ALTRE INFORMAZIONI



SR Schindler Maschinen-Anlagentechnik GmbH
Hofer Str. 24, 93057 Regensburg, Germania
T + 49 941 696820, F + 49 941 6968218
info@sr-schindler.com, www.sr-schindler.com

Necrologio

È scomparso Frank Hoffmann

Con grande dolore l'Hess Group ha comunicato l'improvvisa morte del suo collaboratore di lunga data Frank Hoffmann. Frank Hoffmann aveva solo 54 anni.

Dal 2006 Frank Hoffmann lavorava in azienda, distinguendosi per la sua competenza tecnica, affidabilità e disponibilità. Nel corso della sua appartenenza all'azienda, le colleghe e i colleghi lo hanno conosciuto e stimato come un collaboratore, collega e amico affidabile, fidato e sincero.

Il suo modo cordiale e accattivante, accompagnato da uno straordinario senso dell'umorismo, rimarrà nel ricordo di tutti.

www.hessgroup.com

