Renforcer le service après-vente

SR Schindler reprend le spécialiste SH Stonetec

De g. à d. : M. Dalbert, A. Ridil (SR Schindler), G. Vogl, J. Stangl (SH Stonetec)

Avec SH Stonetec, SR Schindler reprend non seulement un important prestataire de services dans le domaine de la finition du béton, mais aussi un partenaire de services de premier plan de Schauer & Haeberle Maschinen. Immédiatement après la délocalisation de la production vers le centre de production de Topwerk à Porta Westfalica, une autre étape importante de la stratégie de croissance est ainsi mise en œuvre.

SH Stonetec est spécialisée dans la maintenance, le service et la modernisation des machines de production et de finition dans l'industrie du bloc de béton et dessert sa vaste clientèle dans toute l'Europe depuis Ratisbonne. La force de SH Stonetec est de proposer des solutions après-vente, également indépendamment du fabricant d'installations.
« Dans la recherche d'un règlement de succession pour SH Stonetec, il était particulièrement important pour moi que notre clientèle continue à être servie de manière optimale. J'ai trouvé en SR Schindler le partenaire idéal, qui non seulement s'adapte parfaitement à la gamme de produits et de services, mais qui développe également l'organisation de manière dynamique dans l'intérêt du client », explique M. Stangl, qui a été pendant 30 ans directeur technique / directeur des opérations chez Schauer & Haeberle et a fondé SH Stonetec il y a près de dix ans.
M. Stangl continuera à nous soutenir activement dans les années à venir en tant qu'expert et consultant technique. Avec Agnes Ridil, responsable du service après-vente chez SR Schindler, il élargira encore la gamme de services aux clients.

« Nous travaillons déjà ensemble sur le plan opérationnel et profitons du renforcement compétent. Dans les prochaines semaines déjà, la consolidation organisationnelle aura lieu sur le site de SR Schindler », déclare Mme Ridil.
Martin Dalbert, directeur général de SR Schindler, souligne les avantages de cette évolution : « l'avantage pour le client est notre priorité. Cette reprise s'inscrit donc idéalement dans la stratégie de développement de notre organisation et de notre personnel dans le domaine de l'après-vente. J'apprécie beaucoup l'équipe de SH Stonetec et je me réjouis de cette coopération. » ■

Grâce à **SR SCHINDLER**, tous les lecteurs de PBI ont la possibilité de télécharger cet article en version pdf. Veuillez consulter le site internet*www.cpi-worldwide.com/channels/topwerk* ou scanner le code QR avec votre smartphone pour accéder directement à ce site internet.

AUTRES INFORMATIONS

SR SCHINDLER

SR Schindler Maschinen-Anlagentechnik GmbH
Hofer Str. 24, 93057 Regensburg, Allemagne
T + 49 941 696820, F + 49 941 6968218
info@sr-schindler.com, www.sr-schindler.com

Nécrologie

Décès de Frank Hoffmann

C'est avec une grande tristesse que le groupe Hess a annoncé le décès inattendu de son employé de longue date, Frank Hoffmann, âgé de seulement 54 ans.

Frank Hoffmann travaillait au sein de l'entreprise depuis 2006 et s'y est distingué par sa compétence professionnelle, sa fiabilité et son engagement. Tout au long de son parcours, il fut connu et apprécié par ses collègues en tant qu'employé, collègue et ami fiable, digne de confiance et sincère. Sa gentillesse et son engagement – sans oublier son grand sens de l'humour – resteront dans les mémoires.

www.hessgroup.com