

Concepts de service dans le domaine des moules pour blocs de béton – aperçu des prestations classiques

■ Holger Stichel | Stefanie Schaarschmidt, Kobra Formen GmbH, Allemagne

Comment le terme « service » est-il défini dans le domaine des moules en acier pour l'industrie du bloc de béton ? Quelles sont les prestations auxquelles s'attend le client ? Quelles mesures le fabricant doit-il prendre pour offrir un service complet ? Ces questions ont déjà été traitées dans les dernières éditions de Préfa Béton International et étayées par des exemples. Cet article traite plus généralement du concept de service et d'assistance de Kobra Formen GmbH et tente d'expliquer comment ces notions sont définies et vécues par l'équipe Kobra.

Les objectifs de Kobra sont non seulement d'être un fabricant de moules pour blocs de béton, mais aussi de fournir des prestations complètes pour ses produits quel que soit l'avancement - depuis le développement jusqu'à l'utilisation dans les usines de blocs à béton. Comme chaque moule est fabriqué selon des instructions individuelles et il ne s'agit donc pas d'une fabrication en série, il convient de développer un système spécifique au produit et au client qui, d'une part, réponde aux différents cas spécifiques et, d'autre part, soit transposable sur le plan organisationnel chez Kobra.

Outre des lieux de travail modernes et une équipe bien formée, l'approche de la thématique du service est primordiale. Dans cette optique, la notion de service décrit les différentes prestations qui ont lieu dans chaque département et dont la somme forme un concept global pour le développement, l'optimisation et l'entretien des moules pour blocs de béton.

Modules de service

Phase de planification

En établissant un cycle régulier entre Kobra et le client pour la planification de nouveaux produits, les commandes de moules peuvent être calquées sur les différentes cadences de production de l'usine de blocs de béton. Des étapes de développement fermement cadencées sont à l'avantage tant des fabricants d'articles en béton que de Kobra. Le client dispose d'une flexibilité suffisante pour inclure de nouveaux développements dans la planification de la production et des

ventes, ainsi que pour programmer et, si nécessaire, établir au préalable ses mesures de marketing. En concertation avec le client, Kobra peut intégrer la fabrication des moules pour blocs de béton dans ses propres processus tout au long de l'année, attribuer des délais de livraison à long terme et garantir ainsi une planification absolument sûre pour le client.

Phase de développement

Partant d'idées, d'esquisses ou de photos, les concepteurs de Kobra développent en étroite coopération avec les clients des produits concrets. La faisabilité technique d'une idée est alors vérifiée et les questions suivantes - entre autres - sont examinées : la conception d'un nouveau système de blocs est-elle possible ? Faut-il adapter les détails pour garantir la fonctionnalité du produit pendant l'application sans détruire le design recherché ? Est-il possible d'emballer et d'empiler le produit ? Y a-t-il éventuellement des droits de propriété industrielle d'autres clients à considérer ?

Le type d'utilisation prévu pour le moule pour blocs de béton - par ex. la fabrication de produits standard en grandes quantités ou les faibles cadences au sein d'un projet - est un facteur-clé pour la construction du moule. La technologie est sélectionnée dans le cadre d'une étroite coopération entre le client, l'équipe de vente de Kobra et les constructeurs.

Optimisation continue du produit

Des problèmes liés au bloc ou au moule peuvent survenir lors du processus de production en usine de blocs de béton ; leur cause est déterminée par les techniciens de service Kobra directement in situ ou dans un des centres de réparation.

Ainsi, l'installation après coup d'équipements supplémentaires pour le moule peut s'avérer utile pour améliorer la qualité du bloc et réduire l'usure du moule. Cette décision est prise en concertation avec le département construction, elle est appliquée aux produits existants à la demande du client et est acceptée pour les commandes suivantes. Il convient dans chaque cas de considérer l'implantation du moule pour

SERVICE

N'EST PAS UN DÉPARTEMENT



C'EST UNE **ATTITUDE.**

Le concept de service KOBRA:

À partir de vos idées, nous développons des produits concrets, trouvons des solutions constructives personnalisées et encourageons l'utilisation économique de moules pour produits en béton pendant la production avec des

services directement adaptés à vos processus. Nous vous offrons dès le début un service professionnel en rapport avec les moules pour produits en béton. Nos designers convertissent vos projets en systèmes de produits réalisables et sont là pour vous conseiller tout au long de la phase de développement. Après la production des moules, notre équipe

de service vous soutient avec la plus grande attention pour prolonger la vie des moules. Au salon bauma2019, nous vous présentons notre concept de service étendu de nombreux autres modules en rapport avec vos moules ! Nous serions ravis de vous accueillir sur notre **stand 115, halle B1.**

TOOLS.

Molds. Driven by knowledge.

CARE.

Service. Powered by experience.

blocs de béton dans la machine ainsi que les conditions de production. Ce module de service vise à une optimisation continue du produit, sur base d'une étroite communication entre le client et l'équipe Kobra.

Services dans l'usine de blocs de béton

L'équipe de service de Kobra œuvre dans le monde entier et prend des mesures ciblées pour allonger la durée de vie des moules. Ces mesures comprennent la première mise en service, les réparations directement au sein de l'usine de blocs de béton ou dans l'un des centres de réparation Kobra, les intervalles de maintenance et de réparation planifiés ainsi que le remplacement des pièces d'usure et les mesures pour réduire l'usure des composants de la machine. Ce sont ici entre autres des mesures des frappeurs, des enregistrements à ultra haute vitesse ou des conseils sur la configuration de la machine au moyen de mesures des vibrations.

Comme indiqué au début de cet article, Kobra ne veut pas être uniquement un fournisseur, mais aussi un partenaire pour ses clients. Ceci inclut des prestations de service qui couvrent toutes les phases de vie d'un moule. Par conséquent, Kobra s'efforce toujours d'étendre sa gamme de prestations de service pour répondre à toutes les exigences des clients ; le bauma 2019 est ainsi l'occasion de présenter son concept de service étendu et les nombreuses nouvelles prestations dans le domaine des moules pour blocs de béton. ■



Grâce à Kobra, tous les lecteurs de PBI ont la possibilité de télécharger cet article en version pdf. Veuillez consulter le site internet www.cpi-worldwide.com/channels/kobra ou scanner le code QR avec votre smartphone pour accéder directement à ce site internet.



AUTRES INFORMATIONS



Kobra Formen GmbH
 Plohnbachstraße 1
 08485 Lengenfeld, Allemagne
 T +49 37606 3020
 F +49 37606 30222
info@kobragroup.com
www.kobragroup.com

Visit CPI worldwide at bauma 2019!

bauma 2019
 8.-14. April | Munich

Stand B1.150

