

Conceptos de servicios en el campo de los moldes para bloques de hormigón: resumen de las prestaciones clásicas

■ Holger Stichel | Stefanie Schaarschmidt, Kobra Formen GmbH, Alemania

¿Cómo se define el término «servicio» para moldes de acero para la industria de bloques de hormigón? ¿Qué prestaciones espera el cliente? ¿Qué medidas debe tomar el fabricante para ofrecer un servicio integral? Estas preguntas ya fueron abordadas en las últimas ediciones de PHI y respaldadas mediante ejemplos. Este artículo aborda el concepto de servicios y prestaciones de Kobra Formen GmbH en líneas generales y pretende explicar cómo se definen estos términos y cómo son llevados a la práctica por el equipo de Kobra.

Kobra se ha fijado el objetivo de no ser únicamente un fabricante de moldes para bloques de hormigón, sino también de ofrecer servicios integrales para sus productos en todas las etapas, desde el desarrollo hasta el uso en la planta de bloques de hormigón. Dado que cada molde se fabrica según especificaciones individuales y, por lo tanto, no existe una producción en masa, se debe desarrollar un sistema específico tanto para el producto como para el cliente que, por un lado, se adapte a cada caso en particular y, por otro, se pueda implementar en Kobra desde el punto de vista organizativo. Además de puestos de trabajo modernos y de un equipo debidamente capacitado, ante todo es esencial la postura en relación a la prestación de servicios. En este sentido, el término «servicio» describe prestaciones de servicio individuales que tienen lugar en cada departamento y que en conjunto forman un concepto integral para el desarrollo, optimización y mantenimiento de los moldes para bloques de hormigón.

Módulos de servicio

Fase de planificación

Con el establecimiento de un ciclo regular para la planificación de nuevos productos entre Kobra y el cliente, los pedidos de moldes pueden sincronizarse adecuadamente con los respectivos ritmos de producción en la fábrica de bloques de hormigón. Tanto los fabricantes de productos de hormigón como Kobra se benefician mutuamente gracias a plazos de desarrollo fijos. El cliente dispone de suficiente margen para incluir nuevos desarrollos en la planificación de producción y distribución, así como para planificar sus medidas de mar-

keting y, dado el caso, realizar una producción previa. En coordinación con el cliente, Kobra puede integrar la producción de los moldes para bloques de hormigón deseados en sus propios procesos de forma distribuida en el año, asignar fechas de entrega a largo plazo y garantizar así la fiabilidad de la planificación del cliente.

Fase de desarrollo

Los diseñadores de Kobra desarrollan productos concretos a partir de ideas, bocetos o fotos en estrecha coordinación con el cliente. Se estudia la viabilidad técnica de una idea y se aclaran, entre otras, las siguientes cuestiones: ¿Es viable la producción del diseño del nuevo sistema de bloques? ¿se deben ajustar detalles para garantizar la funcionalidad del producto en su aplicación sin distorsionar el diseño deseado? ¿El producto se puede paletizar y apilar? ¿Dado el caso, existen derechos de propiedad industrial de otros clientes que se deben tener en cuenta?

Uno de los factores que determina el tipo constructivo es la clase de uso planificada del molde para bloques de hormigón, por ejemplo, si se utilizará para la fabricación de productos estándar en grandes cantidades, o bien con frecuencias de uso bajas en el marco de un proyecto concreto. La elección de la tecnología se realiza en estrecha colaboración entre el cliente, el equipo de ventas de Kobra y los constructores.

Mejora continua del producto

Durante el proceso de producción en la fábrica de bloques de hormigón pueden surgir problemas con el bloque o el molde, cuyas causas son determinadas por los ingenieros de servicio de Kobra directamente in situ o en uno de los centros de reparación.

Por ejemplo, el reequipamiento del molde con equipamiento adicional puede ser útil para mejorar la calidad del bloque y reducir el desgaste del molde. Esta decisión se toma conjuntamente con el departamento de construcción y, a petición del cliente, la solución se implementa en los productos existentes y se tiene en cuenta para futuros pedidos. Se debe considerar en cada caso la situación de montaje del molde para bloques de hormigón en la máquina, así como las con-

SERVICIO

NO ES SOLO UN DEPARTAMENTO



ES UNA **ACTITUD.**

El concepto de servicios de KOBRA: A partir de sus ideas desarrollamos productos concretos, encontramos soluciones constructivas individuales y promovemos el uso económico de los moldes para productos de hormigón durante el proceso de fabricación con prestaciones de ser-

vicios adaptadas directamente a sus procesos. Desde el principio ofrecemos un servicio profesional en torno a los moldes para productos de hormigón. Nuestros diseñadores convierten sus proyectos en sistemas de productos aptos para la fabricación y le asesoran durante la fase de desarrollo. Tras la producción del mol-

de, nuestro personal de servicio le ofrece servicios orientados a la práctica para prolongar la vida útil de los moldes. ¡En la feria bauma2019 le presentamos nuestro concepto de servicios ampliado con muchos otros módulos para sus moldes! Le esperamos en el **estand 115 de la sala B1.**

TOOLS.

Molds. Driven by knowledge.

CARE.

Service. Powered by experience.

diciones de fabricación. El objetivo de este módulo de servicio es la mejora continua del producto basada en una estrecha comunicación entre el cliente y el equipo de Kobra.

Servicios en la fábrica de bloques de hormigón

El equipo de servicio de Kobra está presente en todo el mundo y lleva a cabo medidas específicas para prolongar la vida útil de los moldes. Esto incluye la primera puesta en servicio, reparaciones directamente en la fábrica de bloques de hormigón o en uno de los centros de reparación de Kobra, intervalos de mantenimiento y reparación planificados, así como sustitución de las piezas de desgaste y mediciones para reducir el desgaste de los componentes mecánicos. También se incluyen mediciones de las reglas vibrantes, captura de imágenes a alta velocidad y asesoramiento para el ajuste de la configuración de la máquina mediante medición de vibraciones.

Como se ha explicado al comienzo, Kobra no quiere ser únicamente un proveedor, sino también un verdadero socio para sus clientes. Esto incluye prestaciones de servicio que cubren todas las etapas de la vida útil de un molde. Es por ello que Kobra trabaja continuamente en la ampliación de su cartera

de servicios para satisfacer todas las necesidades de sus clientes y presentará su concepto de servicio ampliado en la feria bauma 2019 con numerosos servicios nuevos relacionados con los moldes para bloques de hormigón. ■



Kobra patrocinó la posibilidad de descarga gratuita del archivo pdf de este artículo para todos los lectores de PHI. Visite la página web www.cpi-worldwide.com/channels/kobra o escanee el código QR con su smartphone para acceder directamente a esta página web.



MÁS INFORMACIÓN



Kobra Formen GmbH
Plohnbachstraße 1, 08485 Lengenfeld, Alemania
T +49 37606 3020, F +49 37606 30222
info@kobragroup.com, www.kobragroup.com

Visit CPI worldwide at bauma 2019!

bauma 2019
8.-14. April | Munich

Stand B1.150

