

Сервис для компании Masa – это многоаспектное понятие

Эффективная концепция обучения для фирмы Pavestone

Сервисные услуги компания Masa выходят далеко за пределы монтажа и пусконаладки технологического оборудования. При этом предприятие опирается на более чем 110-летний опыт работы в отрасли и глубокие специальные знания. После приобретения производственной установки клиенты могут рассчитывать на активную поддержку и решение возникающих проблем. В течение всего жизненного цикла оборудования квалифицированные сотрудники сервисной службы всегда готовы прийти на помощь словом и делом. Ведь компания Masa следует максиме: партнерские отношения не знают границ.

Обширные знания всегда окупаются. Поэтому ключом к повышению производительности и качества является непрерывное совершенствование оборудования и повышение квалификации технического персонала. Компания Masa разработала практичную концепцию обучения с участием квалифицированных инструкторов и использованием современных обучающих методик и модульного программного обеспечения. Еще на этапе пусконаладки производственной линии подробный инструктаж обслуживающего персонала играет важную роль. Первое обучение, как правило, охватывает следующие темы: бесперебойная эксплуатация установки, настройки, устранение неполадок в поставленных компонентах, соответствующая техника безопасности и указания по техническому обслуживанию.

В полной мере оценить эффективность станка или линии Masa клиенты могут лишь после того, как изучат все функ-

ции, маленькие хитрости и тонкие настройки. Именно на это направлены обучающие модули Masa, которые адресованы как опытным специалистам, желающим освежить свои знания, так и новому обслуживающему персоналу.

Предприятие Pavestone® из США, клиент Masa с 1993 года, отдает себе отчет в том, что регулярное обучение служит залогом и гарантом высокого качества выпускаемой продукции. В августе 2018 года компания Masa провела обучение в образовательном центре Pavestone в Грейпваине, штат Техас.

Обслуживающий персонал активно осваивал такие темы, как «Основные настройки машины», «Отображение точного процесса рабочего такта машины (анимированная пошаговая презентация производственного цикла)» и «Принципы работы технологического оборудования». Организатором этого двухдневного мероприятия выступил опытный инструктор Флориан Шумахер, который в доступной форме раскрыл участникам все тонкости настройки различных параметров в производстве бетонных блоков. Операторы Pavestone дали высокую оценку профессионализму инструктора, а также информативности и наглядности обучающих модулей.

Компания Masa гибко реагирует на пожелания клиента при составлении графика и объема обучения. Обучение может проводиться непосредственно на предприятии заказчика (как в случае с фирмой Pavestone), так и на одном из двух заводов в Германии (Андернах и Порта-Вестфалика), а



Инструктор компании Masa Флориан Шумахер в обучающем центре Pavestone®



Довольные клиенты после прохождения эффективного обучающего курса Masa

masa

Milestone to your success.

Наши решения – Ваш успех



www.masa-group.com

Фирма «Маза» предлагает отдельные машины и участки производственных линий, а также установки «под ключ» для промышленного производства строительных материалов: мелкоформатных бетонных изделий, бордюрного камня, декоративных плит мощения, силикатного кирпича, газобетонных изделий.

Фирма «Маза» осуществляет разработку индивидуальных технических решений, проектирование, изготовление оборудования, его монтаж и ввод в эксплуатацию. Наш Клиент сможет оценить все преимущества работы с поставщиком, производителем и ответственным партнером в одном лице.

Masa GmbH
Masa-Str. 2
56626 Andernach
Germany
Phone +49 2632 9292 0
Service Hotline +49 2632 9292 88

Masa GmbH
Porta Westfalica
Osterkamp 2
32457 Porta Westfalica
Germany
Phone +49 5731 680 0

Маза-Москва
Ср. Тишинский пер., 28, офис 220
123557 РФ, Москва
Тел. +7 495 23251 27
Факс +7 495 23251 28
info@masa.ru

info@masa-group.com
service@masa-group.com
www.masa-group.com

Masa - made in Germany.



M-Module

Module	Content	Target group	Days
M1: Basic I	<p>Presentation and explanation of the exact sequence of a working cycle on the machine (animated step-by-step production cycle)</p> <p>Documentation of important machine settings (e.g. vibration table, product release)</p> <p>Basics of process engineering</p> <p>Introduction to the visualization of the machine (F.A.S.T.) *</p>	Operating staff („beginner“)	1 day
M2: Basic II	<p>Instruction in general hydraulic, pneumatic and preventive maintenance</p> <p>Explanations on basic machine settings, hydraulic and pneumatic settings, hydraulic circuits and valve technology</p>	Maintenance personnel	1 day

* Only for systems with the visualization software F.A.S.T.

E-Module**

Module	Content	Requirements	Days
E1: Basic	<p>Mediation of the fundamentals of electronics</p> <p>Elimination of simple electrical faults</p>	Experience operating Masa equipment	min. 3 days
E2: Advanced	<p>Elimination of sophisticated electrical faults (Part I)</p>	<p>Experience operating Masa equipment</p> <p>Participation in the module „E1: Basic“ or qualified training as an electrician or similar</p>	min. 3 days
E3: Professional	<p>Elimination of sophisticated electrical faults (Part II)</p> <p>Perform online diagnostics</p> <p>Online diagnostics of frequency and servo drives</p>	<p>Experience operating Masa equipment</p> <p>Participation in the module „E2: Advanced“</p> <p>Qualified training as an electrician or similar</p>	min. 3 days

** We would like to point out that the contents of our training courses only refer to S7 controls.

Обзор обучающих модулей компании Masa

также в многочисленных филиалах. Вне зависимости от места проведения, все курсы тщательно продумываются с учетом практических особенностей эксплуатации.

Для реализации максимально реалистичного сценария в рамках практических занятий и презентаций с визуализацией процессов используется документация на соответствующую производственную линию заказчика. Само собой разумеется, учитываются имеющаяся база знаний и квалификация участников.

С целью обеспечения максимально эффективного обучающего процесса предпочтение отдается активной работе в малых группах. Иностранные языки не являются проблемой для специалистов компании Masa. Немецкий, английский и арабский наиболее распространены среди клиентов компании, по запросу также возможно обучение

на других языках. Кроме того, Masa исповедует индивидуальный подход к программе и процессу обучения. Под эту задачу подходит модульная структура курсов. Машинно-технические курсы (М-модули) и курсы по электронике (Е-модули) одинаково подходят как новичкам, так и опытным операторам, выступая необходимыми источниками профессиональных знаний. Объем обучающей программы состоит как из базовых, так и разнообразных опциональных элементов.

Уникальность – это первая ассоциация, которая возникает при упоминании компании Masa и принципов ее работы. Для каждого клиента разрабатывается собственный обучающий курс с опорой на особенности смонтированной производственной линии. Вопросы и задачи обсуждаются с максимальной детализацией. Обучение для клиентов организуется круглый год, сроки обучения согласо-

вываются в индивидуальном порядке с учетом пожеланий заказчиков.

Перед началом курса участники получают подробные учебные материалы. Более того, каждый участник имеет доступ к собственному обучающему программному обеспечению: производственный процесс пошагово визуализируется с помощью анимированных изображений.

Сервис - это не просто слово

Спектр сервисных услуг компании Masa не ограничивается грамотной и ориентированной на клиента концепцией обучения. Так, например, ассортимент услуг на протяжении жизненного цикла включает множество программ: консультации по технологическим вопросам, проведение инспекций производственных линий, составление графиков ТОиР, выполнение работ по техобслуживанию или ремонту в зимний период, заключение контрактов на сервисное обслуживание, систематический и детальный анализ компонентов установки и производственных процессов, определение оптимизационного потенциала и диагностика слабых мест. Компания всегда готова предложить индивидуальную подборку услуг из всего ассортимента. Компетентные технические специалисты из отдела по продаже запчастей помогают клиентам выбрать правильные оригинальные запасные части и оказывают консультационную поддержку во время по-



Компания Masa инвестирует в эффективные решения по внутренней логистике: складские подъемники значительно облегчили заводские процессы

купки. Клиенты пользуются всеми преимуществами тесного сотрудничества между заводами и филиалами Masa, а также добросовестного сопровождения силами специалистов на местах. Служба доставки и снабжения запчастями Masa гарантирует оперативный прием и обработку запросов.

CPI now also available as ePaper!



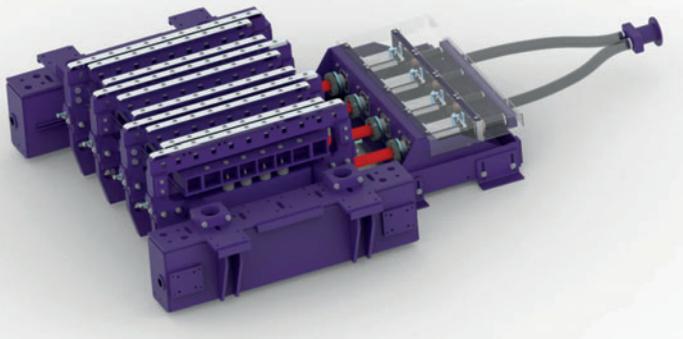
- » Worldwide guaranteed delivery in the first week of the month of publication.
- » Activation of email and web addresses for immediate contact.
- » Online and offline use with mobile and stationary devices.
- » Optimised view for web browsers, no installation of additional programs necessary.
- » Download ID for full use of the online archive at the CPI website
- » Select the ePaper upgrade to the print subscription at an extra cost of 10 %, or the purely digital version of the ePaper in an annual subscription costing just 50 % of the print subscription.



О компании Pavestone

Компания Pavestone® была основана в 1980 году и выпускает широкую номенклатуру бетонных изделий различных форм, цветов и текстур для клиентов из частного, ремесленного, промышленного и розничного секторов в США. Pavestone специализируется на производстве и поставке высококачественных бетонных блоков и элементов подпорных стенок. Будучи дочерним предприятием группы компаний Quikrete®, которая занимается производством и сбытом продукции на почти 150 заводах в США, Канаде, Пуэрто-Рико и Южной Америке, компания Pavestone остается верной своему лозунгу «Creating Beautiful Landscapes® every day» («Создавать прекрасные ландшафты каждый день»).

Ассортимент изделий Pavestone постоянно расширяется с учетом рыночных тенденций и потребностей клиентов. В некоторых случаях на появление новинок влияют дизайнерские тренды, как, например, растущий интерес к крупноформатным плитам. Стремление к улучшению определенных функциональных свойств, например водопроницаемости, также способствует разработке инновационных изделий. В любом случае, изделия Pavestone должны не только отвечать требованиям директив Института бетонной брусчатки в части предполагаемой нагрузки и свойств основания, но и обеспечить соблюдение графика, простую укладку и отсутствие рекламаций. Все изделия Pavestone разрабатываются с учетом этих критериев. Компания Masa поставила первую установку по выпуску бетонных блоков на завод Pavestone в 1993 году. С тех пор между компаниями завязались тесные деловые контакты, которые укрепляются год от года. Сегодня более 20 заводов по изготовлению брусчатки оборудованы надежными линиями Masa.



Изображение вибростола Masa

Менее года назад компания Pavestone® приобрела эффективную установку для складских целей: новые складские подъемники, интегрированные в существующие процессы, существенно упростили внутреннюю логистику. Также в результате этой модернизации были улучшены показатели эргономичности и безопасности условий труда для работников предприятия.

Для поддержания экономических показателей в долгосрочной перспективе могут потребоваться меры по обновлению, модернизации или реконструкции. Опытные сервисные инженеры готовы провести анализ и ревизию существующей техники и разработать план оптимизации процессов и систем управления. Недавно компания Masa вновь продемонстрировала свой профессионализм и четкое понимание ситуации при проведении модернизации завода Kimm Baustoffwerke KG (подробный отчет см. в выпуске 3/2018 журнала «Международное бетонное производство»).

Для оперативного и эффективного устранения неполадок на установке высококвалифицированные сервисные техники компании доступны по телефону 7 дней в неделю и 24 часа в сутки. При заключении контракта на услуги онлайн-поддержки Masa диагностика неисправностей и меры первой помощи могут выполняться непосредственно через маршрутизатор дистанционного техобслуживания.



Masa - спонсор бесплатного скачивания файла pdf этой статьи для читателей CPI. Посетите сайт www.cpi-worldwide.com/channels/masa или отсканируйте QR-код с помощью смартфона.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

PAVESTONE®

Pavestone
3215 State Hwy 360, Grapevine, Texas 76051, USA
T +1 817 481 5802, F +1 817 488 3216
www.pavestone.com

masa
Milestone to your success.

Masa GmbH
Masa-Str. 2, 56626 Andernach, Germany
T +49 2632 92920, F +49 2632 929212
info@masa-group.com, www.masa-group.com

Вольфганг Шварц: история успеха в компании Masa

28 сентября 2018 года компания Masa GmbH из Андернаха попрощалась со своим многолетним сотрудником г-ном Вольфгангом Шварцем, который вышел на заслуженный отдых. На небольшом торжестве давние коллеги и директора Франк Реше и Фолькер Цурхайде лично и от имени всей компании поблагодарили Вольфганга за почти 50 лет службы. Г-н Шварц пришел на работу в компанию Masa более 49 лет назад. Он начал свой профессиональный путь в качестве фабричного механика в компании по адресу: улица Нойгассе в Андернахе (первый адрес компании Masa). По завершении стажерского этапа г-н Шварц перешел в отдел выездной сборки – с самого первого задания в Бельгии ему пришлось по душе эта работа. До 1990-х годов он собирал сине-желтые бетоноформовочные машины Masa на многочисленных международных строительных площадках.

После этого он перешел в отдел продаж компании Masa в Андернахе. Именно здесь в середине 1990-х годов появилась идея создать независимый отдел запасных частей. Г-н Шварц был назначен руководителем нового проекта и успешно справился с этим. Сегодня отдел является важной составляющей бизнеса Masa и насчитывает 13 сотрудников.

Руководство Masa GmbH проявили дальновидность в выборе своего преемника. Г-н Свен Люй официально занял пост начальника отдела в октябре 2017 года, но всегда мог рассчитывать на поддержку Вольфганга Шварца. Г-н Шварца с большим энтузиазмом относился к всемирной торговой ярмарке bauma. Он много лет занимался планированием и дизайном выставочного стенда Masa с большой самоотдачей. Компания Masa включила г-на Шварца в команду по планированию стенда на выставку bauma 2019 в качестве внештатного сотрудника. «bauma была и остается для меня делом моей жизни, поэтому я был очень рад этому предложению», - не без гордости объясняет Вольфганг Шварц.



Вольфганг Шварц



Поддоны, которые прослужат долго
Специальная износостойчивая поверхность

Комбинированные производственные поддоны из древесины и твердых пород

Долговечные поддоны. Превосходное качество изделий.

Износостойчивость

Износостойчивая поверхность поддонов продлевает срок службы.

Материал повышенной плотности

Материал повышенной плотности гарантирует эффективную передачу колебаний.

Равномерное виброуплотнение

Стальной армирующий каркас. Гарантия равномерного виброуплотнения.

Полный размерный ряд

Возможность производить изделия шириной до 1550 мм толщиной до 70 мм. Полный размерный ряд.

Герметичность

Поддоны абсолютно герметичны, даже во время транспортировки. Устойчивы к тепловлажностной обработке.

Идеально гладкая поверхность

Идеально гладкая поверхность без швов. Непревзойденное качество поверхности бетонных блоков и брусчатки

Быстрая доставка

Только современное оборудование. Гарантия быстрой доставки



RHINO
COMPOSITE
PALLET

German Plant Experience Pty. Ltd.
311; 227 Collins Street, Melbourne
VIC 3000, Australia

+614 2193 1745

akash@compositopallet.com