

Per Masa l'assistenza ha tante sfaccettature

Pavestone ha usufruito del piano di formazione

L'assistenza alla clientela di Masa va ben oltre il montaggio e la messa in esercizio di un impianto per la produzione, potendo la società avvalersi di un know-how specifico e di un'esperienza nel settore di oltre 110 anni. Anche nella fase successiva all'acquisto di un impianto per la produzione i clienti continuano ad essere supportati nel solito modo intenso e orientato alle esigenze. Per tutto il ciclo di vita della macchina si può fare affidamento sul fatto che collaboratori qualificati, affidabili e flessibili sono a disposizione in tutti i modi possibili. Infatti in Masa vige il principio: la partnership non ha confini.

Le conoscenze approfondite pagano. Perciò una delle chiavi per aumentare produttività e qualità è la qualificazione continua del personale addetto alle macchine e alla manutenzione. Masa ha messo a punto un piano di formazione che si contraddistingue per la competenza dei responsabili della formazione, per i metodi moderni dei corsi e per un software di formazione strutturato in modo modulare. Già nella fase di messa in funzione di un impianto di produzione l'intenso addestramento degli operatori riveste un ruolo importante. Dal punto di vista tematico, di norma il primo corso comprende il funzionamento continuo dell'impianto, le impostazioni e l'eliminazione dei guasti per i componenti forniti, le relative istruzioni sulla sicurezza e sulla manutenzione.

I clienti possono valutare la bontà di una macchina o di un impianto per la produzione Masa solo se conoscono funzioni, accorgimenti e impostazioni di precisione in tutta la loro estensione. Ed è proprio da qui che partono i moduli per la formazione di Masa, prenotabili come corsi sia di mantenimento sia di prima formazione di nuovi operatori.

La società di successo americana Pavestone®, dal 1993 cliente di Masa, ha capito che i corsi di formazione a intervalli regolari sono inevitabili per garantire costantemente un alto livello di qualità del prodotto. Nel mese di agosto 2018 si è tenuto di nuovo un corso Masa per clienti nel centro di formazione di Pavestone a Grapevine, nel Texas.

Gli operatori si sono occupati intensamente di temi come "Impostazioni fondamentali della macchina", "Illustrazione/spiegazione dello svolgimento esatto del ciclo di lavoro della macchina (ciclo di produzione animato step by step)" e "Principi della tecnica di processo". L'evento durato due giorni è stato organizzato e tenuto dall'esperto responsabile dei corsi Florian Schumacher, che ha trasmesso con chiarezza le conoscenze necessarie ai partecipanti, sensibilizzandoli per quanto riguarda i vari parametri nella produzione dei blocchi in calcestruzzo. A conclusione, Pavestone ha avuto parole di alto gradimento per quanto riguarda la professionalità con la quale Masa prepara i contenuti dei corsi e li trasmette agli operatori delle macchine.

Masa è sempre molto flessibile per quanto riguarda l'organizzazione dei corsi per i clienti. Si possono tenere, come nel caso di Pavestone, sul posto, sull'impianto di produzione, oppure nei due siti di produzione in Germania (Andernach e Porta Westfalica) e nelle filiali presenti in tutto il mondo. In generale vale quanto segue: I corsi si svolgono nella stessa maniera in ogni sito e filiale, in modo pratico.

Per creare una situazione possibilmente realistica all'interno delle esercitazioni pratiche e visualizzazioni, si fa ricorso tra l'altro alla documentazione del rispettivo impianto di produzione del cliente. Naturalmente si tiene conto delle conoscenze preliminari dei partecipanti.



Il responsabile dei corsi Masa Florian Schumacher sul posto davanti al centro di formazione Pavestone®



Volto soddisfatto dopo un'intensa, ma molto efficace un'unità di formazione Masa

masa

Milestone to your success.

Le nostre soluzioni per il vostro successo.



www.masa-group.com

Masa copre la gamma completa di macchine e attrezzature ausiliarie per l'industria dei materiali da costruzione: Dosaggio e Mescolazione, impianti per la produzione di blocchi in calcestruzzo / pavè, blocchi in sabbia calcarea, AAC, cordoli ad alta compressione o lastre di cemento.

Tutte le soluzioni tecniche sono pianificate e realizzate individualmente per ogni singolo cliente, per il quale significa avere un fornitore ed un interlocutore unico.

Masa GmbH
Masa-Str. 2
56626 Andernach
Germany
Phone +49 2632 9292 0
Service Hotline +49 2632 9292 88

Masa GmbH
Porta Westfalica
Osterkamp 2
32457 Porta Westfalica
Germany
Phone +49 5731 680 0

info@masa-group.com
service@masa-group.com
www.masa-group.com



Masa - made in Germany.

M-Module

Module	Content	Target group	Days
M1: Basic I	<p>Presentation and explanation of the exact sequence of a working cycle on the machine (animated step-by-step production cycle)</p> <p>Documentation of important machine settings (e.g. vibration table, product release)</p> <p>Basics of process engineering</p> <p>Introduction to the visualization of the machine (F.A.S.T.) *</p>	Operating staff („beginner“)	1 day
M2: Basic II	<p>Instruction in general hydraulic, pneumatic and preventive maintenance</p> <p>Explanations on basic machine settings, hydraulic and pneumatic settings, hydraulic circuits and valve technology</p>	Maintenance personnel	1 day

* Only for systems with the visualization software F.A.S.T.

E-Module**

Module	Content	Requirements	Days
E1: Basic	<p>Mediation of the fundamentals of electronics</p> <p>Elimination of simple electrical faults</p>	Experience operating Masa equipment	min. 3 days
E2: Advanced	Elimination of sophisticated electrical faults (Part I)	<p>Experience operating Masa equipment</p> <p>Participation in the module „E1: Basic“ or qualified training as an electrician or similar</p>	min. 3 days
E3: Professional	<p>Elimination of sophisticated electrical faults (Part II)</p> <p>Perform online diagnostics</p> <p>Online diagnostics of frequency and servo drives</p>	<p>Experience operating Masa equipment</p> <p>Participation in the module „E2: Advanced“</p> <p>Qualified training as an electrician or similar</p>	min. 3 days

** We would like to point out that the contents of our training courses only refer to S7 controls.

Panoramica dei moduli dei corsi Masa

In primo piano, un alto livello di apprendimento, pertanto si preferisce lavorare intensamente in piccoli gruppi. Per Masa il termine "multilingue" non è una parola straniera. Le lingue comuni dei corsi sono tedesco, inglese e arabo, all'occorrenza si possono tenere anche in altre lingue.

Inoltre, Masa utilizza anche contenuti e processi individuali per quanto riguarda i corsi. La loro struttura modulare ha dato ottimi risultati. I corsi riferiti alla macchina (moduli M) e quelli che si concentrano sull'"Elettronica" (moduli E) offrono conoscenze adeguate e vaste sia a principianti sia a operatori esperti. I contenuti dei corsi si basano su un concetto fondamentale, ma si possono modificare in modo flessibile.

Per Masa l'esclusività è molto importante. Poiché ovviamente si accede alla rispettiva documentazione dell'impianto di produzione specifico del cliente, per ogni cliente si tiene esplicitamente un proprio corso. In questo modo, è possibile occuparsi intensamente delle domande e dei compiti nel dettaglio, senza tener conto della concorrenza. I corsi per i clienti si tengono tutto l'anno, le date si possono concordare individualmente. Anche in questo caso Masa si orienta in base alle esigenze della clientela.

All'inizio di ogni corso ai partecipanti viene consegnata una vasta documentazione che si può utilizzare parallelamente. Un vero valore in più per ogni partecipante è il software per i

corsi proprio dell'azienda: Il processo di produzione all'interno dell'impianto viene visualizzato passo per passo con immagini animate.

Assistenza significa di più

Oltre a un piano di formazione ben studiato e orientato alla clientela, l'assistenza Masa offre ben altro. Ad esempio, la gamma di servizi lifetime è molto vasta. Masa fornisce consulenza nelle questioni riguardanti la tecnica di processo e supporto esperto nell'ispezione di un impianto di produzione, mette a disposizione schemi di manutenzione, svolge interventi manutentivi o riparazioni invernali ed offre contratti di manutenzione. I componenti di un impianto e i processi di produzione possono essere studiati dettagliatamente nell'ambito di un'analisi sistematica, si possono indicare i potenziali di miglioramento e scoprire possibili punti deboli. Per quanto riguarda tutti i servizi, Masa è a disposizione per predisporre un'offerta individuale.

I clienti ricevono aiuto da competenti tecnici nell'ambito della vendita dei pezzi di ricambio, per identificare quello originale giusto, inoltre forniscono consulenza per l'acquisto. I clienti traggono vantaggio dalla stretta collaborazione tra le sedi e le filiali Masa e da un'intensa assistenza sul posto. La logistica Masa per i pezzi di ricambio e la spedizione consente di accettare ed evadere immediatamente le richieste riguardanti i pezzi di ricambio. A tale scopo, quasi un anno fa l'affermata



Masa investe in un'efficiente intralogistica: grazie ai sollevatori del magazzino, si possono semplificare sensibilmente i processi.

società ha investito in una soluzione ad alta efficienza per lo stoccaggio e la preparazione degli ordini: è stato possibile inserire i nuovi sollevatori del magazzino nei processi e sistemi già esistenti, semplificando da allora sensibilmente l'intralogistica. I propri collaboratori godono, inoltre, di condizioni di lavoro più ergonomiche e sicure.



**ALBANY
NEW YORK**



**JUNE 2-5
2019**

SECOND INTERNATIONAL INTERACTIVE SYMPOSIUM ON UHPC

**REGISTRATION BEGINS
JANUARY 15, 2019**

**STUDENT COMPETITION
JANUARY 31, 2019**

**UHPC INNOVATION AWARDS
MARCH 1, 2019**

**SPONSORSHIP OPPORTUNITIES
DECEMBER 31, 2018**

The Symposium is designed to:

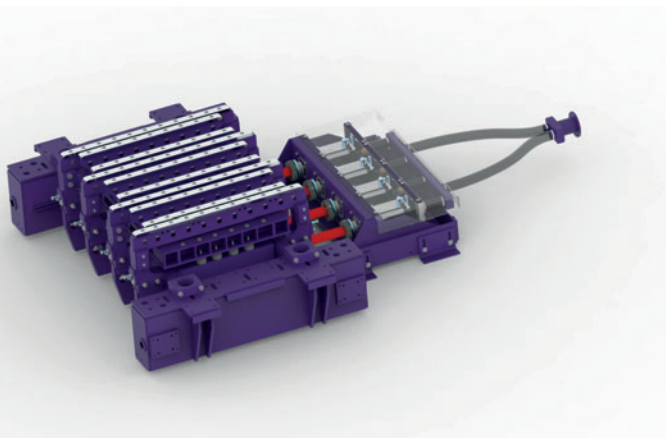
- Share a knowledge about material development, structural design and application examples
- Identify knowledge gaps
- Advance the design of UHPC and its applications
- Share International Experiences
- Exchange Ideas and Highlight Success Stories

In merito a Pavestone

Pavestone® è stata costituita nel 1980 e produce manufatti in calcestruzzo specifici per determinati segmenti con un vasto numero di forme, colori e strutture, per soddisfare le esigenze dei clienti commerciali, privati, industriali e del commercio al dettaglio negli USA. Pavestone si dedica alla produzione e fornitura dei più pregiati masselli in calcestruzzo ed elementi per muri di sostegno esistenti sul mercato. In qualità di affiliata di The Quikrete® Companies, che vende prodotti provenienti da quasi 150 stabilimenti negli USA, in Canada, Porto Rico e Sudamerica, Pavestone soddisfa la promessa del suo brand di "Creating Beautiful Landscapes® every day".

La gamma di prodotti di Pavestone è in continua evoluzione e si basa su tendenze di mercato e richieste della clientela. In alcuni casi le innovazioni dei prodotti sono state influenzate da tendenze di carattere estetico, come quelle in continua crescita riguardanti pannelli e lastre di grandi dimensioni. Tuttavia, le innovazioni dei prodotti sono determinate anche dal desiderio di migliorare proprietà come ad esempio la permeabilità all'acqua. In entrambi i casi i prodotti Pavestone non devono soddisfare soltanto le direttive dell'Interlocking Concrete Pavement Institute per le condizioni riguardanti il carico e il sottofondo delle opere, bensì anche la tempistica, con una posa semplice e basso bisogno di richiamare i prodotti. Tutti i manufatti Pavestone vengono prodotti tenendo conto di questi standard.

Masa ha fornito a Pavestone la prima blocchiera nel 1993. Da allora il rapporto commerciale è stretto e viene continuamente ampliato. Attualmente in oltre 20 stabilimenti sono in funzione con affidabilità blocchiere e componenti Masa.



Rendering della tavola vibrante Masa

Per mantenere a lungo termine la redditività di un impianto già esistente, nel corso della vita degli impianti si possono rendere necessari interventi di ammodernamento o ristrutturazione. Esperti ingegneri addetti all'assistenza sono a disposizione per analizzare le tecnologie esistenti all'interno di un impianto di produzione ed elaborare proposte per ottimizzare controllo e processi. Nell'ambito della richiesta di ammodernamento della ditta Kimm Baustoffwerke KG, di recente Masa ha dimostrato ancora una volta di avere tatto (per l'articolo completo si rimanda a C&PI 3/2018).

Al fine di fornire aiuto in modo rapido ed efficiente in caso di guasto alla macchina, si possono raggiungere telefonicamente 7 giorni su 7, 24 ore su 24, tecnici addetti all'assistenza altamente qualificati. Se è stato prenotato anche il supporto Masa online, la diagnosi del guasto e il primo intervento possono essere effettuati anche direttamente tramite un router di telemanutenzione. Grazie ad hardware e software di telemanutenzione modernissimi, con uno stretto contatto con il cliente è possibile reagire in modo rapido ed efficiente alle richieste. Inoltre, tramite i supporti online si possono eseguire

comodamente e rapidamente aggiornamenti ed estensioni delle funzioni dell'impianto di produzione.

Per informazioni dettagliate sulle offerte e sui servizi di assistenza e supporto e sulle prestazioni si rimanda al sito web Masa. Vale proprio la pena dare un'occhiata, in quanto la società che costruisce macchinari si presenta secondo un principio di ordine informativo e chiaro. Inoltre, nel sito web si presenta il team addetto all'assistenza Masa. Gli interlocutori sono suddivisi in singole aree di prodotti, quindi si fa in fretta a trovare quelli giusti. ■



Masa ha sponsorizzato la possibilità di scaricare gratuitamente il pdf di questo articolo per tutti i lettori di CuPI. Vi preghiamo di verificare il sito web www.cpi-worldwide.com/channels/masa oppure di fare la scansione del codice QR con il Vostro smartphone per avere accesso diretto a questo sito web.



ALTRE INFORMAZIONI

PAVESTONE®

Pavestone
3215 State Hwy 360, Grapevine, Texas 76051, USA
T +1 817 481 5802, F +1 817 488 3216
www.pavestone.com

masa

Milestone to your success.

Masa GmbH
Masa-Str. 2, 56626 Andernach, Germania
T +49 2632 92920, F +49 2632 929212
info@masa-group.com, www.masa-group.com