Para Masa, la prestación de servicios tiene muchas facetas

Pavestone se benefició del concepto de formación

La prestación de servicios de Masa abarca mucho más que el montaje y la puesta en servicio de una instalación de producción. La empresa cuenta con conocimientos técnicos específicos y más de 110 años de experiencia en el sector. Incluso tras la adquisición de una instalación de producción, los clientes continúan recibiendo el soporte intensivo y orientado a las necesidades al que están acostumbrados. A lo largo de todo el ciclo de vida de la máquina, se puede confiar en que los cualificados empleados proporcionarán un asesoramiento y una asistencia fiables y flexibles. Porque para Masa la colaboración no tiene límites.

Los conocimientos consolidados dan buenos resultados. Por lo tanto, una de las claves para aumentar la productividad y la calidad es la formación continua del personal de operación de máquinas y el personal de mantenimiento. Masa ha desarrollado un concepto de formación práctica que destaca por contar con formadores competentes, métodos modernos de formación y un software de estructura modular. La formación intensiva del personal de operación es de gran importancia incluso desde la fase de puesta en servicio de una instalación de producción. Por lo general, desde el punto de vista temático, la formación inicial abarca el funcionamiento continuo de la instalación, los ajustes y resolución de problemas de los componentes suministrados y las instrucciones de seguridad correspondientes, así como las instrucciones de mantenimiento.

Los clientes únicamente llegan a saber lo buena que es una máquina o una instalación de producción Masa cuando conocen todas las funciones, trucos y ajustes finos. Precisamente en este punto entran en juego los módulos de formación de Masa, que se pueden solicitar tanto para la formación de actualización como para la formación inicial de nuevo personal de operación.

La exitosa empresa estadounidense Pavestone®, cliente de Masa desde 1993, ha reconocido que una formación regular es esencial para garantizar una calidad de producto siempre elevada y constante. Por este motivo, en agosto de 2018 tuvo lugar nuevamente un curso de formación del cliente en el centro de formación de Pavestone en Grapevine, Texas.
El personal de operación profundizó en temas como «Ajustes básicos de la máquina», «Explicación de la secuencia exacta de un ciclo de trabajo de la máquina (ciclo de producción animado paso a paso)» y «Principios de la tecnología de procesos». El evento de dos días de duración fue organizado y llevado a cabo por el experimentado formador Florian Schumacher, quien transmitió a los participantes con gran claridad los conocimientos necesarios y los sensibilizó sobre los diversos parámetros de la producción de bloques de hormigón. Tras el evento, Pavestone expresó su satisfacción por la profesionalidad con la que Masa había preparado y transmitido el contenido del curso de formación a los operadores de la máquina.

Florian Schumacher, formador de Masa en el centro de formación Pavestone®

Rostros satisfechos después de un curso de formación Masa intensivo pero muy efectivo

masa

Milestone to your success.

Nuestras soluciones son su beneficio.

www.masa-group.com

Con sus instalaciones, mezcladoras, máquinas y demás componentes, Masa cubre la producción de los principales grupos de materiales en la industria de materiales para la construcción: adoquines de hormigón, bordillos, baldosas de hormigón, prefabricado sílico-calcáreo y hormigón celular.

Planificamos, construimos, adaptamos individualmente y realizamos cualquier solución técnica que sea necesaria. Esto significa para nuestros clientes: un proveedor, una persona de contacto, un responsable.

Masa GmbH
Masa-Str. 2
56626 Andernach
Germany
Phone +49 2632 9292 0
Service Hotline +49 2632 9292 88

Masa GmbH
Porta Westfalica
Osterkamp 2
32457 Porta Westfalica
Germany
Phone +49 5731 680 0

info@masa-group.com
service@masa-group.com
www.masa-group.com

Masa - made in Germany.

M-Module

Module	Content	Target group	Days
M1: Basic I	Presentation and explanation of the exact sequence of a working cycle on the machine (animated step-by-step production cycle) Documentation of important machine settings (e.g. vibration table, product release) Basics of process engineering Introduction to the visualization of the machine (F.A.S.T.) *	Operating staff („beginner“)	1 day
M2: Basic II	Instruction in general hydraulic, pneumatic and preventive maintenance Explanations on basic machine settings, hydraulic and pneumatic settings, hydraulic circuits and valve technology	Maintenance personnel	1 day

* Only for systems with the visualization software F.A.S.T.

E-Module**

Module	Content	Requirements	Days
E1: Basic	Mediation of the fundamentals of electronics Elimination of simple electrical faults	Experience operating Masa equipment	min. 3 days
E2: Advanced	Elimination of sophisticated electrical faults (Part I)	Experience operating Masa equipment Participation in the module „E1: Basic“ or qualified training as an electrician or similar	min. 3 days
E3: Professional	Elimination of sophisticated electrical faults (Part II) Perform online diagnostics Online diagnostics of frequency and servo drives	Experience operating Masa equipment Participation in the module „E2: Advanced“ Qualified training as an electrician or similar	min. 3 days

** We would like to point out that the contents of our training courses only refer to S7 controls.

Resumen de los módulos de formación de Masa

Masa ofrece máxima flexibilidad en el diseño de los cursos de formación del cliente. Estos pueden tener lugar, como en el caso de Pavestone, directamente en la instalación de producción del cliente o en los dos centros de producción en Alemania (Andernach y Porta Westfalica), así como en las sucursales de Masa alrededor del mundo. En general se puede afirmar lo siguiente: Los cursos cuentan con la misma planificación y orientación práctica en todos los emplazamientos y sucursales.
Para crear un escenario lo más realista posible dentro de los ejercicios prácticos y visualizaciones, entre otras cosas se utiliza la documentación de la correspondiente instalación de producción del cliente. Por supuesto, también se tienen en cuenta los conocimientos previos de los participantes.
Lo principal es lograr un elevado éxito de aprendizaje, por lo que se prefiere el trabajo intensivo en grupos pequeños. Multilingüe no es una palabra extraña para Masa. Alemán, inglés y árabe son los idiomas más habituales de los cursos de formación, pero también son posibles otros idiomas en caso necesario.

Masa también apuesta por contenidos y métodos de formación individualizados. En este sentido, la estructura modular de los cursos ha demostrado ser altamente efectiva. Los cur-

sos relacionados con las máquinas (módulos M) y los cursos centrados en la electrónica (módulos E) ofrecen tanto a los principiantes como a los operadores de la máquina con experiencia una transferencia de conocimientos adecuada y completa. Los contenidos de los cursos siguen un concepto básico, pero pueden adaptarse de forma flexible.
La exclusividad es primordial para Masa. Cada curso de formación para cada cliente es único, ya que se basa en la documentación de la instalación de producción específica del cliente. Esto permite discutir preguntas y tareas en detalle y sin tener en cuenta las instalaciones de la competencia. Los cursos de formación para clientes se imparten durante todo el año, las fechas se acuerdan individualmente. Masa también se orienta en este sentido en las necesidades de sus clientes.

Al comienzo de cada curso de formación, los participantes reciben material de formación detallado que puede utilizarse de forma complementaria. Un verdadero valor añadido para cada participante es el exclusivo software de formación propio de la empresa: El proceso de producción dentro de una instalación se visualiza paso a paso con imágenes animadas.

La prestación de servicios va más allá

Además de un concepto de formación bien concebido y orientado al cliente, la prestación de servicios de Masa Service abarca mucho más. Por ejemplo, la gama de servicios para toda la vida útil es muy amplia y diversa. Masa brinda asesoramiento en cuestiones de tecnología de procesos, apoya de forma competente a los clientes en la inspección de una instalación de producción, pone a disposición programas de mantenimiento, realiza trabajos de mantenimiento o reparaciones de invierno y ofrece contratos de mantenimiento. Los componentes de una instalación y los procesos de fabricación pueden ser examinados en detalle dentro del alcance de un análisis sistemático, se pueden identificar los potenciales de mejora y detectar los posibles puntos débiles.

Masa invierte en una intralogística eficiente: mediante elevadores de almacén se simplifican considerablemente los procesos.

Para todas las prestaciones de servicios se elabora una oferta individual.

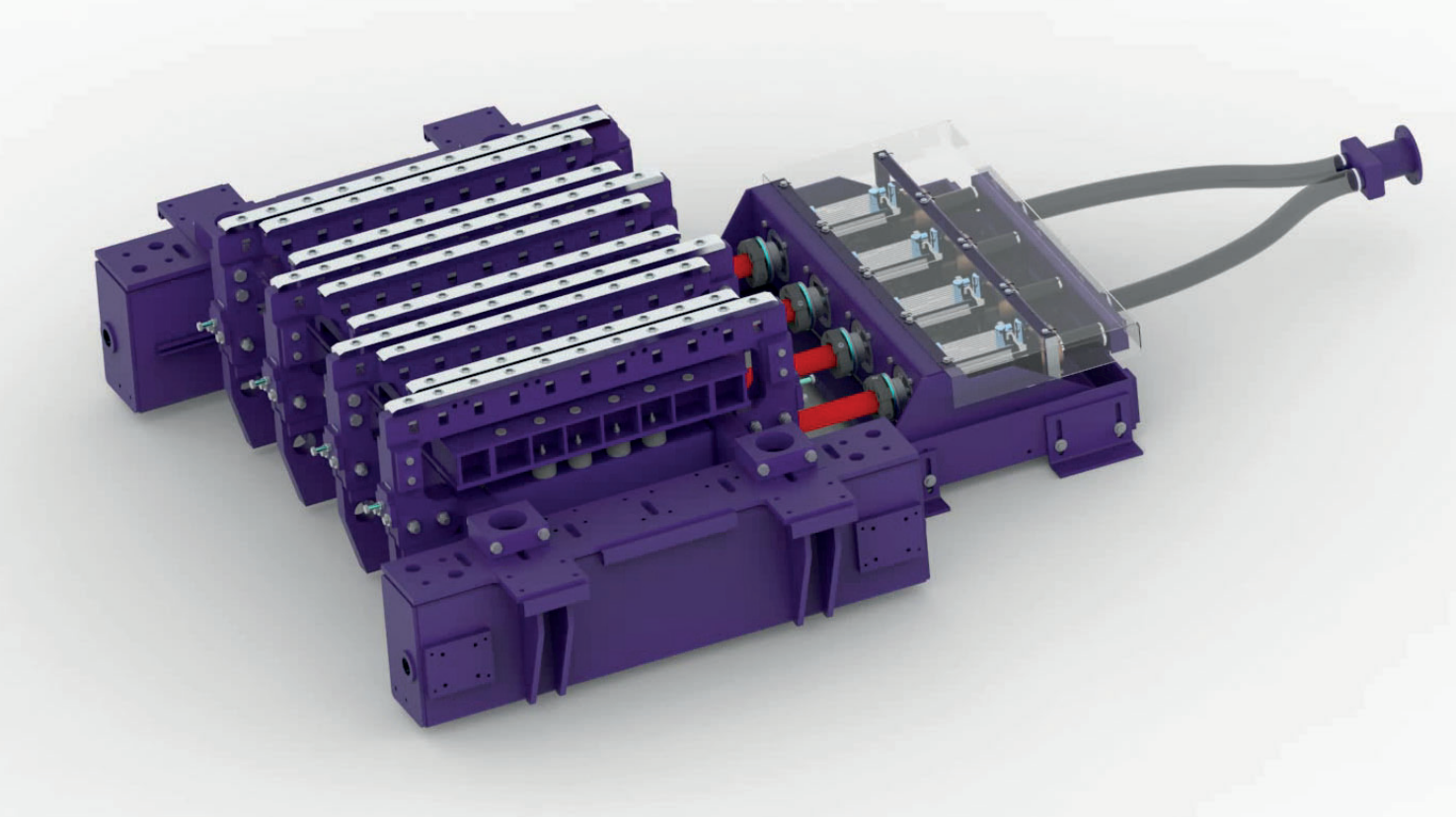
Técnicos competentes del departamento de venta de piezas de repuesto ayudan a los clientes a identificar las piezas originales adecuadas y asesoran en la compra. Los clientes se benefician de la estrecha colaboración entre los emplazamientos y las sucursales de Masa, así como de un asesoramiento intensivo in situ. La logística de envío de piezas de repuesto de Masa permite aceptar y procesar de inmediato las solicitudes de piezas. Esta empresa de larga tradición invirtió hace apenas un año en una solución de almacenamiento y preparación de pedidos altamente eficiente: en los procesos y sistemas existentes se integraron nuevos elevadores de almacén que simplificaron considerablemente la intralogística. Los propios empleados de la empresa también se benefician de unas condiciones de trabajo más ergonómicas y seguras.

Acerca de Pavestone

Fundada en 1980, Pavestone® fabrica productos de hormigón específicos para cada segmento en una gran variedad de formas, colores y texturas para satisfacer las necesidades de los clientes comerciales, privados, industriales y minoristas en los Estados Unidos. Pavestone se especializa en la fabricación y suministro de adoquines de hormigón y elementos de muros de contención de la más alta calidad en el mercado. Como filial de The Quikrete® Companies, que fabrica y distribuye productos de casi 150 plantas en los EE.UU., Canadá, Puerto Rico y Sudamérica, Pavestone cumple con la promesa de su marca «Creating Beautiful Landscapes® every day» (creando hermosos paisajes todos los días).

La gama de productos de Pavestone evoluciona constantemente en función de las tendencias del mercado y necesidades de los clientes. En algunos casos, las innovaciones de productos se ven influenciadas por tendencias estéticas como el creciente interés por los tablones para suelos y las losas de gran formato. Otras innovaciones de producto son impulsadas por el interés de mejorar ciertas propiedades funcionales, como la permeabilidad al agua. En ambos casos, los productos de Pavestone no solo deben cumplir con las directivas del Interlocking Concrete Pavement Institute para las condiciones de carga y de subsuelo esperadas del proyecto, sino también con los plazos, mediante una colocación sencilla y bajos índices de retirada de productos. Todos los productos de Pavestone se desarrollan teniendo en cuenta estos estándares.

Masa suministró la primera planta de fabricación de bloques de hormigón a Pavestone en 1993. Desde entonces se ha establecido una estrecha relación comercial que continúa fortaleciéndose con el paso del tiempo. Las máquinas y los componentes de producción de bloques de Masa funcionan actualmente de forma fiable en más de 20 plantas.



Renderizado de la mesa vibradora de Masa

Para mantener la rentabilidad a largo plazo de una instalación existente, a lo largo de su vida útil puede ser necesario llevar a cabo medidas adecuadas de modernización o reacondicionamiento. En este sentido, experimentados ingenieros de servicio pueden realizar un inventario de las tecnologías existentes dentro de una instalación de producción y desarrollar propuestas de optimización de los procesos y sistemas de control. Recientemente, Masa ha vuelto a demostrar sus capacidades en una solicitud de modernización de Kimm Baustoffwerke KG (informe detallado en PHi 3/2018).

El personal altamente cualificado del servicio técnico se encuentra disponible por teléfono las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para brindar ayuda de forma rápida y eficiente en caso de fallo de una máquina. Si se ha contratado el servicio de asistencia en línea de Masa, el diagnóstico de fallos y las primeras medidas de ayuda se pueden realizar directamente a través de un router de mantenimiento remoto. La utilización de hardware y software de mantenimiento remoto de última generación, en combinación con un estrecho contacto con el cliente, permite responder de forma rápida y eficiente a todas las consultas. Además, las actualizaciones y mejoras funcionales de la instalación de producción se pueden llevar a cabo rápida y cómodamente a través del soporte en línea.

En el sitio web de Masa se puede encontrar toda la información detallada sobre las prestaciones de servicios y ofertas de soporte. La empresa de ingeniería mecánica se presenta con una estructura ordenada, clara e informativa que merece la pena una visita. En el sitio web también se presenta el equipo de servicios de Masa. Ordenadas por apartados específicos, se puede encontrar de forma rápida y sencilla a las personas de contacto adecuadas. ■

Masa patrocinó la posibilidad de descarga gratuita del archivo pdf de este artículo para todos los lectores de PHI. Visite la página web *www.cpi-worldwide.com/channels/masa* o escanee el código QR con su smartphone para acceder directamente a esta página web.

MÁS INFORMACIÓN

Pavestone
3215 State Hwy 360, Grapevine, Texas 76051, EE.UU.
T +1 817 481 5802, F +1 817 488 3216
www.pavestone.com

Milestone to your success.

Masa GmbH
Masa-Str. 2, 56626 Andernach, Alemania
T +49 2632 92920, F +49 2632 929212
info@masa-group.com, www.masa-group.com