

Service hat für Masa viele Gesichter

Pavestone profitierte vom Schulungskonzept

Der Masa Service reicht weit über die Montage und Inbetriebnahme einer Produktionsanlage hinaus. Das Unternehmen kann dabei auf spezifisches Know-how und eine Branchenerfahrung von über 110 Jahren zurückgreifen. Auch nach dem Erwerb einer Produktionsanlage werden Kunden gewohnt intensiv und bedarfsorientiert unterstützt. Während des gesamten Maschinenlebenszyklus kann darauf vertraut werden, dass qualifizierte Mitarbeiter zuverlässig und flexibel mit Rat und Tat zur Seite stehen. Denn für Masa gilt: Partnerschaft kennt keine Grenzen.

Fundiertes Wissen zahlt sich aus. Deshalb ist einer der Schlüssel zur Steigerung von Produktivität und Qualität eine kontinuierliche Qualifizierung des Maschinen- und Wartungspersonals. Masa hat ein praxisnahes Schulungskonzept entwickelt, das sich durch kompetente Ausbildungsleiter, moderne Schulungsmethoden und eine modular aufgebaute Schulungssoftware auszeichnet. Bereits in der Inbetriebnahme phase einer Produktionsanlage nimmt die intensive Einarbeitung des Bedienpersonals einen hohen Stellenwert ein. Thematisch umfasst die Ersts Schulung in der Regel den kontinuierlichen Betrieb der Anlage, die Einstellungen sowie Störungsbehebungen für die gelieferten Komponenten, eine entsprechende Sicherheitsunterweisung sowie Wartungsanweisungen.

Wie gut eine Masa-Maschine oder -Produktionsanlage tatsächlich ist, wissen Kunden erst, wenn alle Funktionen, Kniffe und Feineinstellungen bekannt sind. Genau hier setzen die Masa Schulungs module an, die sowohl für Auffrischungsschu-

lungen als auch für Ersts Schulungen von neuem Bedienpersonal gebucht werden können.

Das US-amerikanische Erfolgsunternehmen Pavestone®, Masa-Kunde seit 1993, hat erkannt, dass regelmäßige Schulungen unumgänglich sind, um eine konstant hohe Produktqualität gewährleisten zu können. Im August 2018 fand deshalb erneut eine Masa-Kundenschulung im Pavestone Schulungszentrum in Grapevine, Texas, statt.

Das Bedienpersonal befasste sich dabei intensiv unter anderem mit den Themen „Grundlegende Maschineneinstellungen“, „Darstellung/Erläuterung des genauen Ablaufs eines Arbeitstaktes der Maschine (animierter Step-by-Step-Produktionstakt)“ und „Grundsätze der Verfahrenstechnik“. Organisiert und durchgeführt wurde die zweitägige Veranstaltung vom erfahrenen Schulungsleiter Florian Schumacher, der den Teilnehmern anschaulich das notwendige Wissen vermittelte und sie für die verschiedenen Parameter in der Betonsteinproduktion sensibilisierte. Pavestone äußerte sich im Anschluss hochzufrieden über die Professionalität, mit der Masa die Schulungsinhalte aufbereitet und den Maschinenbedienern näher gebracht hat.

Grundsätzlich zeigt Masa maximale Flexibilität in der Gestaltung der Kundenschulungen. Diese können entweder - wie bei Pavestone - direkt an der Produktionsanlage vor Ort stattfinden oder aber an den beiden Produktionsstandorten in Deutschland (Andernach und Porta Westfalica) sowie in den weltweiten Niederlassungen. Generell gilt: Die Kurse werden



Masa-Schulungsleiter Florian Schumacher vor Ort im Pavestone® Schulungszentrum



Zufriedene Gesichter nach einer intensiven, aber sehr effektiven Masa-Schulungseinheit

masa

Milestone to your success.

Unsere Lösungen sind Ihr Gewinn.



www.masa-group.com

Masa deckt mit seinen Einzelkomponenten und Komplettanlagen die Fertigung in allen relevanten Materialgruppen der Baustoffindustrie ab: Betonsteine, Betonplatte, Kalksandstein und Porenbeton.

Die hierzu benötigten technischen Lösungen werden von uns geplant, konstruiert, individuell angepasst und realisiert. Für unsere Kunden bedeutet das: ein Lieferant, ein Ansprechpartner, ein Verantwortlicher.

Masa GmbH

Masa-Str. 2
56626 Andernach
Germany
Phone +49 2632 9292 0
Service Hotline +49 2632 9292 88

Masa GmbH

Porta Westfalica
Osterkamp 2
32457 Porta Westfalica
Germany
Phone +49 5731 680 0

info@masa-group.com
service@masa-group.com
www.masa-group.com

Masa - made in Germany.



M-Module

Modul	Inhalte	Zielgruppe	Schulungstage
M1: Basic I	Darstellung und Erläuterung des genauen Ablaufs eines Arbeitstaktes der Maschine (animierter Step-by-Step Produktionstakt) Unterweisung in wichtige Maschineneinstellungen (z. B. Vibrationstisch, Produktentlastung) Grundsätze der Verfahrenstechnik Einführung in die Visualisierung der Maschine (F.A.S.T.)*	Bedienpersonal („Einsteiger“)	1
M2: Basic II	Unterweisung in allgemeiner Hydraulik, Pneumatik und präventiver Wartung Erklärungen zu grundlegenden Maschineneinstellungen, hydraulischen und pneumatischen Einstellungen, hydraulischen Schaltungen und Ventiltechnik	Wartungspersonal	1

* nur bei Anlagen mit der Visualisierungssoftware F.A.S.T.

E-Module**

Modul	Inhalte	Zielgruppe	Schulungstage
E1: Basic	Vermittlung von Grundlagen der Elektronik Behebung einfacher elektrischer Störungen	Erfahrung als Maschinenführer von Masa Maschinen	mind. 3
E2: Advanced	Behebung anspruchsvoller elektrischer Störungen (Teil I)	Erfahrung als Maschinenführer von Masa Maschinen Teilnahme am Modul „E1: Basic“ oder qualifizierte Ausbildung zum Elektriker o.ä.	mind. 3
E3: Professional	Behebung anspruchsvoller elektrischer Störungen (Teil II) Durchführung von Online-Diagnosen Online-Diagnose von Frequenz- und Servoantrieben	Erfahrung als Maschinenführer von Masa Maschinen Teilnahme am Modul „E2: Advanced“ qualifizierte Ausbildung zum Elektriker o.ä.	mind. 3

** Wir weisen darauf hin, dass sich die Inhalte unserer Schulungen grundsätzlich nur auf S7-Steuerungen beziehen.

Die Masa-Schulungsmodule im Überblick

an allen Standorten und Niederlassungen gleichermaßen durchdacht und praxisnah durchgeführt. Um ein möglichst realistisches Szenario innerhalb der praktischen Übungen und Visualisierungen zu erzeugen, wird u. a. die Dokumentation der entsprechenden Produktionsanlage des Kunden verwendet. Die Vorkenntnisse der Teilnehmer werden selbstverständlich berücksichtigt. Ein hoher Lernerfolg steht im Vordergrund, weshalb die intensive Arbeit in Kleingruppen bevorzugt wird. Multilingual ist für Masa kein Fremdwort. Deutsch, Englisch und Arabisch sind die gängigen Schulungssprachen, bei Bedarf sind auch weitere Sprachen realisierbar.

Masa setzt zudem auf individuell zugeschnittene Schulungsinhalte und -abläufe. Dabei hat sich der modulare Aufbau der Kurse bestens bewährt. Maschinenbezogene Kurse (M-Module) und Kurse mit dem Schwerpunkt „Elektronik“ (E-Module) bieten für Einsteiger und erfahrene Maschinenbediener gleichermaßen eine adäquate und umfassende Wissensvermittlung. Die Kursinhalte folgen dabei einem Basiskonzept, sind aber flexibel anpassbar.

Exklusivität wird bei Masa groß geschrieben. Da sinnvollerweise auf die jeweilige Dokumentation der kundenspezifischen Produktionsanlage zugegriffen wird, findet für jeden

Kunden explizit eine eigene Schulung statt. Fragen und Aufgabenstellungen können so im Detail und ohne Rücksicht auf Wettbewerber ausführlich diskutiert werden. Die Kunden-schulungen werden ganzjährig durchgeführt, die Termine sind individuell vereinbar. Masa orientiert sich auch hier stark an den Bedürfnissen der Kunden.

Zu Beginn jeder Schulungsmaßnahme erhalten die Teilnehmer ausführliche Schulungsmaterialien, die begleitend genutzt werden können. Ein echter Mehrwert für jeden Teilnehmer ist dabei die firmeneigene Schulungssoftware: Der Produktionsprozess innerhalb einer Anlage wird Schritt für Schritt mit animierten Bildern visualisiert.

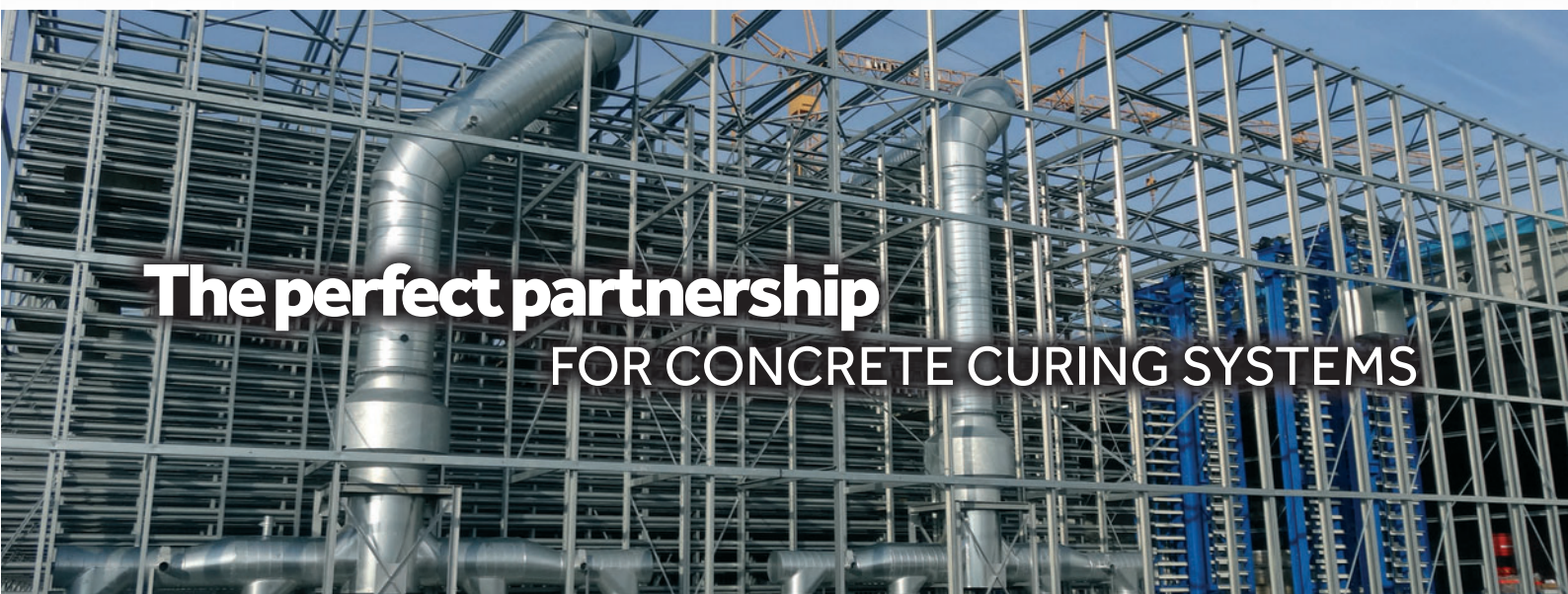
Service ist mehr

Neben einem durchdachten und kundenorientierten Schulungskonzept hat der Masa-Service jedoch noch einiges mehr zu bieten. So ist beispielsweise das Spektrum des Lifetime-Services breit gefächert. Masa steht in Fragen zur Verfahrenstechnik beratend zur Seite, unterstützt den Kunden fachkundig bei der Inspektion einer Produktionsanlage, stellt Wartungspläne zur Verfügung, führt Wartungsarbeiten bzw. Winterreparaturen durch und bietet Wartungsverträge an. Anlagenkomponenten und Fertigungsprozesse können im Rahmen einer systematischen Analyse detailliert betrachtet, Verbesserungspotenziale aufgezeigt sowie mögliche Schwachstellen entdeckt werden. Für sämtliche Dienstleistungen wird gerne ein individuelles Angebot erstellt.



Masa investiert in eine effiziente Intralogistik: Mittels Lagerlift können Prozesse deutlich vereinfacht werden.

Kompetente Techniker im Ersatzteilvertrieb unterstützen die Kunden, das richtige Original-Ersatzteil zu identifizieren und beraten beim Kauf. Kunden profitieren von der engen Zusammenarbeit zwischen den Masa-Standorten und Niederlassungen sowie einer intensiven Vor-Ort-Betreuung. Die Masa-Ersatzteil- und Versandlogistik erlaubt eine unverzügliche Annahme und Bearbeitung der Ersatzteilanfragen. Das Traditionsunternehmen investierte hier vor knapp einem Jahr in eine hocheffiziente Lager- und Kommissionierlösung: Die neuen Lagerlifte konnten in die bestehenden Abläufe und



**The perfect partnership
FOR CONCRETE CURING SYSTEMS**

CDS Curing

W www.cds-concrete.com
E info@cds-concrete.com
T UK +44 (0) 1782 336666 | USA +1 973-641-5663

HS Anlagentechnik

W www.hsanlagentechnik.com
E info@hsanlagentechnik.com
T NL +31 45 5671190 | D +49 2735 781160

Über Pavestone

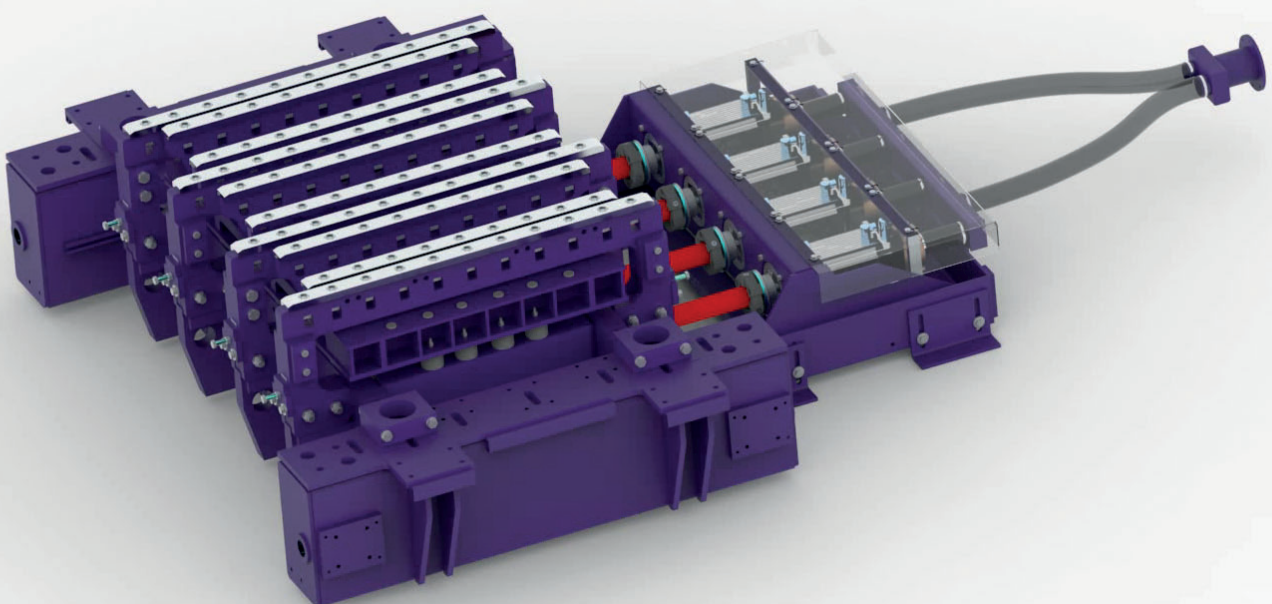
Pavestone® wurde 1980 gegründet und stellt segmentspezifische Betonprodukte in einer Vielzahl von Formen, Farben und Texturen her, um die Bedürfnisse von gewerblichen, privaten, industriellen und Einzelhandelskunden in den USA zu erfüllen. Pavestone hat sich der Herstellung und Lieferung der hochwertigsten Betonpflastersteine und Stützwandelemente auf dem Markt verschrieben. Als Tochtergesellschaft von The Quikrete® Companies, die Produkte aus fast 150 Werken in den USA, Kanada, Puerto Rico und Südamerika herstellt und vertreibt, erfüllt Pavestone sein Markenversprechen für "Creating Beautiful Landscapes® every day".

Die Produktpalette von Pavestone entwickelt sich ständig weiter, basierend auf Markttrends und Kundenanforderungen. In einigen Fällen werden Produktinnovationen von ästhetischen Trends wie dem wachsenden Interesse an Dielen und großformatigen Platten beeinflusst. Aber auch der Wunsch, bestimmte funktionale Eigenschaften wie die Wasserdurchlässigkeit zu verbessern, treibt andere Produktinnovationen an. In beiden Fällen müssen Pavestone-Produkte nicht nur die Richtlinien des Interlocking Concrete Pavement Institute für die zu erwartenden Belastungs- und Untergrundbedingungen des Projekts erfüllen, sondern auch den Zeitplan einhalten, mit einfacher Verlegung und geringem Rückrufbedarf. Alle Pavestone-Produkte werden unter Berücksichtigung dieser Standards entwickelt.

Masa lieferte die erste Steinfertigungsanlage im Jahr 1993 an Pavestone. Seitdem besteht eine enge Geschäftsbeziehung, die kontinuierlich ausgebaut wird. Aktuell laufen in über 20 Werken zuverlässig die Masa-Steinfertigungsmaschinen und Komponenten.

Systeme integriert werden und vereinfachen seither deutlich die Intralogistik. Die eigenen Mitarbeiter profitieren zudem von ergonomischeren und sichereren Arbeitsbedingungen. Um langfristig die Wirtschaftlichkeit einer bestehenden Anlage zu erhalten, können im Laufe des Anlagen-Lebens bedarfsgerechte Modernisierungs- oder Umbaumaßnahmen notwendig werden. Erfahrene Service-Ingenieure stehen be-

reit, um innerhalb einer Produktionsanlage eine Bestandsaufnahme der vorhandenen Technologien durchzuführen und Vorschläge für Steuerungs- und Prozessoptimierungen auszuarbeiten. Erst kürzlich bewies Masa erneut bei einer Modernisierungsanfrage der Firma Kimm Baustoffwerke KG Finger-spitzengefühl (ausführlicher Bericht in BWI 3/2018).



Rendering des Masa-Vibrationstischs

Um bei einer Maschinenstörung schnell und effizient helfen zu können, stehen hochqualifizierte Servicetechniker telefonisch 7 Tage die Woche, 24 Stunden am Tag zur Verfügung. Sofern der Masa-Online-Support gebucht wurde, kann die Störungsdiagnose und Erste Hilfe auch direkt über einen Fernwartungsrouter erfolgen. Mittels modernster Fernwartungs-Hard- und Software in Kombination mit einem engen Kundenkontakt kann schnell und effizient auf Anfragen reagiert werden. Über den Online Support sind zudem Updates und Funktionserweiterungen an der Produktionsanlage komfortabel und schnell durchführbar.

Detaillierte Informationen zu den Service- und Support-Angeboten und Leistungen können über die Masa-Website abgerufen werden. Der Blick lohnt sich, denn das Maschinenbau-Unternehmen präsentiert sich hier mit einem informativen und übersichtlichen Ordnungsprinzip. Zudem stellt sich das Masa-Service-Team auf der Website vor. Untergliedert in die einzelnen Produktbereiche sind die richtigen Ansprechpartner schnell und einfach auffindbar. ■



Masa ermöglicht allen Lesern der BWI den kostenlosen Download dieses Artikels im pdf-Format. Besuchen Sie die Webseite www.cpi-worldwide.com/channels/masa oder scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone ein, um direkt auf diese Webseite zu gelangen.



WEITERE INFORMATIONEN

PAVESTONE®

Pavestone
3215 State Hwy 360, Grapevine, Texas 76051, USA
T +1 817 481 5802, F +1 817 488 3216
www.pavestone.com

masa

Milestone to your success.

Masa GmbH
Masa-Str. 2, 56626 Andernach, Deutschland
T +49 2632 92920, F +49 2632 929212
info@masa-group.com, www.masa-group.com

Eine Masa-Erfolgsgeschichte findet ihren wohlverdienten Abschluss

Am 28. September 2018 verabschiedete die Masa GmbH in Andernach ihren langjährigen Mitarbeiter Herrn Wolfgang Schwarz in den wohlverdienten Ruhestand. Im Rahmen einer kleinen Feierstunde bedankten sich langjährige Weggefährten und die beiden Geschäftsführer Frank Reschke und Volker Zurheide persönlich und im Namen der gesamten Firma bei Wolfgang Schwarz für sein fast 50-jähriges Engagement bei der Masa.

Vor über 49 Jahren bahnte Herr Schwarz seine eigene Masa-Geschichte an. Die Ausbildung zum Betriebschlosser begann er im Gründungsbetrieb in der Andernacher Neugasse, dem ersten Standort der Masa. Nach dem Ende der Ausbildungszeit wechselte Herr Schwarz in den Bereich „Außenmontage“ und fand bereits bei seinem ersten Einsatz in Belgien Spaß an der Sache. Bis in die 1990er Jahre montierte er auf zahlreichen internationalen Baustellen die blau-gelben Masa-Steinfertigungsmaschinen und -Anlagen.

Danach folgte der Wechsel in die Vertriebsabteilung der Masa in Andernach. Hier wurde auch Mitte der 1990er Jahre die Idee geboren, eine eigenständige Ersatzteilabteilung zu entwickeln. Herr Schwarz wurde zum Leiter des neuen Ersatzteilvertriebes berufen und lenkte fachkundig die Geschicke des Ersatzteilvertriebes, der heute ein wichtiges Standbein der Masa geworden ist und derzeit 13 Mitarbeiter hat.

Bei der Regelung der Nachfolge bewies die Masa GmbH Weitblick. Im Oktober 2017 übernahm Herr Sven Luy offiziell die Stelle des Leiters, konnte aber stets auf die Unterstützung von Wolfgang Schwarz zurückgreifen.

Große Leidenschaft zeigte Herr Schwarz auch für die Weltleitmesse bauma.. An der Planung und Gestaltung des dortigen Masa-Messestands war Herr Schwarz seit vielen Jahren mit großem Engagement beteiligt. Für die bauma 2019 wurde Herr Schwarz als freiberuflicher Mitarbeiter noch einmal von der Masa ins Planungsteam gerufen. „Die bauma war und ist immer noch meine Herzensangelegenheit, deshalb bin ich dieser Anfrage gerne nachgekommen“, erklärt Wolfgang Schwarz ein klein wenig stolz.



Wolfgang Schwarz